

Termos de Uso – Gerador de Resíduos

1. INTRODUÇÃO E DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. Bem-vindo à CaçambaTech! Estes são os Termos de Uso (“Termos”) que regem o acesso e uso, como pessoa física e/ou pessoa jurídica, dentro do Brasil, dos serviços prestados através de aplicação tecnológica (“Aplicativo”), sítios da Internet e conteúdos relacionados (“Serviços”), disponibilizados pela Caçamba Tech Sistemas Ltda. (“CaçambaTech”), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 60.806.375/0001-75, com sede na Estr. da Gávea, 847 - Sala 104 - São Conrado - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22.610-001, ou qualquer de suas afiliadas, a toda e qualquer pessoa física e/ou pessoa jurídica que utilize os Serviços na qualidade de **Gerador de Resíduos**, a seguir denominado simplesmente “**Usuário**”.

1.1.1. POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.

1.2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO. AO SE CADASTRAR E UTILIZAR CONTINUAMENTE OS SERVIÇOS, O USUÁRIO ESTARÁ DECLARANDO TER LIDO, ENTENDIDO E ACEITO OS TERMOS. CASO, A QUALQUER TEMPO, O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM OS TERMOS, DEVERÁ CESSAR IMEDIATAMENTE A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO E DESINSTALÁ-LO DE SEU APARELHO.

1.2.1. Termos Adicionais poderão se aplicar a determinados Serviços, tais como condições para eventos, regulamentos, atividades ou promoções em particular, e esses Termos Adicionais serão divulgados em relação aos respectivos Serviços (“Termos Adicionais”). Os Termos Adicionais são complementares e considerados parte integrante destes Termos para os efeitos dos respectivos Serviços. Os Termos Adicionais prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito somente com relação àquilo que forem específicos.

1.3. **Comunicação com o Usuário.** O Usuário autoriza a CaçambaTech a enviar notificações administrativas no Aplicativo (“push”), por e-mail, SMS, WhatsApp, em uma publicação em seu site ou por qualquer outro meio de comunicação disponível (“Meios de Comunicação”) com conteúdo de natureza informativa e promocional relacionado aos Serviços.”

1.4. **Alteração dos Termos.** A CaçambaTech se resguarda ao direito de realizar alterações e atualizações nos Termos, a qualquer momento, mediante aviso prévio. Em caso de alterações dos Termos que restrinjam direitos dos Usuários, a CaçambaTech comunicará tal alteração, ao seu critério, através dos Meios de Comunicação. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do Usuário de verificar periodicamente os Termos. Caso o Usuário não concorde com as alterações dos Termos, deverá cancelar sua conta, cessar toda e qualquer utilização dos Serviços e desinstalar o Aplicativo do seu aparelho. O fato do Usuário continuar a acessar ou usar os Serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

2. DADOS DO USUÁRIO E PRIVACIDADE

2.1. A Caçambatech possui uma política expressa sobre privacidade. As informações de registro e outras informações sobre o usuário estão sujeitas ao tratamento referido em tal política de privacidade. O Usuário entende e concorda que o seu uso e a prestação do

serviço envolvem a coleta e utilização de informações e dados sobre o Usuário (conforme definido na Política de Privacidade aplicável), incluindo a transferência destas informações e dados para outros territórios, para fins de armazenamento, processamento e utilização pela Caçambatech, sua controladora e demais empresas do mesmo grupo econômico, para as finalidades da prestação do serviço e demais previstas na Política de Privacidade. Favor consultar a Política de Privacidade da Caçambatech no seguinte link: <https://www.cacambatech.com.br/pol%C3%ADtica-de-privacidade> a Política de Privacidade da Caçambatech constitui parte integrante dos termos.

3. CADASTRO

3.1. Para utilizar os Serviços, o Usuário deve registrar-se e manter uma conta pessoal de Usuário de Serviços (“Conta”), preenchendo obrigatoriamente os campos de cadastro exigidos. O perfil do Usuário é exclusivo e intransferível. Em caso de não confirmação de seus dados, o acesso do Usuário ao Serviço poderá ser bloqueado, a exclusivo critério da CaçambaTech.

3.1.1. Para criar e manter uma Conta e utilizar os Serviços, o Usuário declara ter idade mínima de 18 anos ou ter obtido autorização de seus pais, tutores ou responsáveis legais, os quais são responsáveis por aceitar estes Termos em seu nome, acompanhar e avaliar a sua adequada utilização do Aplicativo e dos Serviços da CaçambaTech.

3.1.2. O Usuário, caso tenha ao menos 18 anos de idade, ou seus pais, tutores ou responsáveis legais, nos demais casos, responderá(ão) exclusivamente pela veracidade das informações declaradas e inseridas, obrigando-se a manter informações válidas, atualizadas e corretas. As informações da Conta são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. No caso de acarretarem danos ou prejuízo de qualquer espécie, as medidas cabíveis podem ser tomadas pela CaçambaTech a fim de resguardar seus interesses e a integridade dos demais Usuários do Aplicativo.

4. SERVIÇOS

4.1. **Serviços prestados pela CaçambaTech.** Os Serviços consistem na disponibilização de uma aplicação tecnológica (App) que possibilita ao Usuário devidamente cadastrado localizar e contatar Empresas de retirada e transporte de resíduos e acompanhar a retirada e destinação final dos resíduos gerados por ele.

4.1.1. O Serviço não deve ser utilizado para qualquer finalidade que não as expressamente autorizadas por estes Termos. O Usuário se compromete, sob as penas da lei, a utilizar sua Conta do Aplicativo apenas de maneira e para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por estes Termos de Uso.

4.1.1.1. É vedado ao Usuário utilizar em um mesmo trajeto o serviço de Empresas de retirada e transporte de resíduos concomitantemente ao serviço de envio e entrega de bens determinados.

4.1.1.2. É vedado ao Usuário utilizar o Aplicativo para fins comerciais não autorizados ou para atividades ilícitas.

4.2. **Pagamento pelos Serviços de intermediação da CaçambaTech.** A CaçambaTech poderá cobrar por todo ou parte do Serviço, ao seu critério. Atualmente, o Licenciamento é feito a título gratuito, sendo que a Intermediação é prestada de maneira onerosa

denominada “Remuneração pela Intermediação da CaçambaTech” (**Comissão**). Como remuneração pela Intermediação, a CaçambaTech cobrará um percentual ou valor por cada pedido de retirada de resíduo, sendo que essa Comissão será paga pelo **Gerador de resíduo (Usuário)** no momento do processamento de pagamento ou faturamento (boleto) do pedido.

4.3. Modificação ou Encerramento do Serviço. A CaçambaTech se reserva o direito de, a qualquer tempo, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, o Serviço ou parte dele, com ou sem notificação. O Usuário concorda que a CaçambaTech não será responsabilizada, nem terá qualquer obrigação adicional, implícita ou explícita, para com o Usuário ou terceiros em razão de qualquer modificação, suspensão ou desativação do Serviço.

4.4. Serviço prestado pelas Empresas de retirada e transporte de resíduos. O usuário entende e declara que a Caçambatech não presta e não assegura a prestação de qualquer serviço de transporte de resíduos. A Caçambatech não possui frota de veículos ou equipamentos, prestando exclusivamente o serviço de intermediação voltado à facilitação da contratação de serviços de Empresas de retirada e transporte de resíduos cadastradas em nosso aplicativo.

4.5. Responsabilidade pelos serviços de retirada e transporte de resíduos. A contratação dos serviços de retirada e transporte de resíduos é feita diretamente entre os Usuários e as Empresas de retirada e transporte de resíduos, sendo terceiros independentes que não possuem qualquer forma de vínculo empregatício, societário ou de subordinação com a Caçambatech, nem de qualquer de suas afiliadas e sua controladora. A Caçambatech não se responsabiliza por quaisquer perdas, prejuízos ou danos decorrentes ou relativos aos serviços de transporte de retirada e transporte de resíduos conforme previsto na cláusula 8.2.

4.5.1. Serviços para terceiros. Sempre que o Usuário solicitar um serviço para outra(s) pessoa(s), ele será responsável por esse(s) terceiro(s) perante a CaçambaTech, bem como por quaisquer danos ou prejuízos que essa(s) pessoa(s) cause(m) à Empresa de retirada e transporte de resíduos.

4.6. Danos e prejuízos causados à Empresa de retirada e transporte de resíduos. O Usuário será responsável por quaisquer danos ou prejuízos que causar ao prestador de serviço de retirada e transporte de resíduo e concorda em indenizar e manter a CaçambaTech indene em relação a quaisquer demandas, perdas, prejuízos ou danos direta ou indiretamente relacionados a atos ou fatos causados pelo Usuário em face do prestador de serviço de transporte de pessoas.

4.6.1. O Usuário é o único integral responsável pelo conteúdo de resíduos transportados durante a corrida, sendo expressamente vedado o transporte de armas de fogo, munições; materiais perigosos, explosivos, inflamáveis ou combustíveis; drogas e entorpecentes; e quaisquer outros materiais cujo transporte seja proibido pela legislação ou atente contra os bons costumes e a moralidade, respondendo o Usuário por qualquer infração à legislação em vigor e em qualquer âmbito.

4.7. A CaçambaTech poderá disponibilizar ao Usuário a opção de **avaliar e comentar** qualitativamente o serviço de transporte realizado pelas Empresa de retirada e transporte de resíduos, sendo vedada, sob pena de suspensão do uso do Aplicativo e dos Serviços,

nos termos da Cláusula 11, a publicação de comentários de caráter difamatório, calunioso, violento, obsceno, pornográfico, racista, homofóbico, ilegal ou de qualquer outra forma ofensivo, assim entendido pela CaçambaTech a seu exclusivo critério.

4.7.1. O conteúdo publicado pelo Usuário é de sua única e exclusiva responsabilidade civil e penal e para todos os efeitos legais, inclusive em relação aos comentários e opiniões acerca de determinado conteúdo.

4.8. **Acesso à Rede e Equipamentos.** O Usuário entende e concorda que a utilização do Serviço demanda a aquisição de dispositivos de telefonia móvel e a contratação de serviços de telecomunicação, e que a utilização do Serviço poderá gerar cobranças por parte de tais prestadores de serviço de telecomunicação para conexão com a Internet, por exemplo. O Usuário é o responsável exclusivo por contratar e arcar com todo e qualquer custo e ônus relacionados à aquisição de seu dispositivo de telefonia móvel e a contratação de seu serviço de telecomunicação. A CaçambaTech não é responsável pela disponibilidade, qualidade e manutenção de tais serviços de telecomunicação e o Usuário entende que as condições do serviço de telecomunicações poderão afetar a experiência do Serviço. A CaçambaTech não será responsabilizada por qualquer problema relacionado ao Serviço decorrente direta ou indiretamente de inconsistências ou falhas nos dispositivos de telefonia móvel e/ou nos serviços de telecomunicação.

5. CÓDIGOS PROMOCIONAIS E DESCONTOS

5.1. A CaçambaTech poderá, a seu exclusivo critério, estipular Descontos a serem disponibilizados aos Usuários, concedidos em nome da(s) Empresa(s) de retirada e transporte de resíduos. Ao conceder Desconto aos Usuários em nome da(s) Empresa(s) de retirada e transporte de resíduos, a CaçambaTech poderá aplicar Desconto no serviço de retirada e transporte de resíduos percentual correspondente, de forma que (i) o Usuário desfrute de valores reduzidos nos serviços; (ii) a(s) Empresa(s) de retirada e transporte de resíduos não tenham nenhum impacto em seus ganhos; e (iii) apenas a CaçambaTech arque com o custo dos Descontos.

5.1.1. Códigos promocionais poderão ser disponibilizados para resgate de crédito na Conta dos Usuários ou outras características ou benefícios relacionados aos Serviços e/ou a serviços de parceiros da CaçambaTech (“Códigos Promocionais”). Os Códigos Promocionais poderão estar sujeitos a termos e condições adicionais.

5.1.2. **O Usuário concorda que Códigos Promocionais:** (i) devem ser usados de forma legal para a finalidade e o público a que se destinam; (ii) não devem ser duplicados, de qualquer forma vendidos, transferidos ou disponibilizados ao público em geral (seja por meio de postagem ao público ou qualquer outro método), a menos que expressamente permitido pela CaçambaTech; (iii) poderão ser desabilitados pela CaçambaTech a qualquer momento por motivos legalmente legítimos, sem que disto resulte qualquer responsabilidade para a CaçambaTech; (iv) somente poderão ser usados de acordo com as condições específicas que a CaçambaTech estabelecer para esse Código Promocional; (v) não são válidos como dinheiro; e (vi) poderão expirar antes de serem usados. A CaçambaTech se reserva o direito de reter ou deduzir créditos ou outras funcionalidades ou vantagens obtidas por meio do uso dos Códigos Promocionais pelo próprio Usuário ou por terceiros, caso a CaçambaTech apure ou acredite que o uso ou resgate do Código Promocional foi feito com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo

Código Promocional, de regulamentos específicos e dos Termos, a critério da CaçambaTech.

6. LICENÇA

6.1. Sujeito ao cumprimento destes Termos, a CaçambaTech outorga ao Usuário uma licença, gratuita, limitada, não exclusiva, pessoal, intransferível e revogável única e exclusivamente para acessar e utilizar o Serviço para fins pessoais, não comerciais por meio de qualquer dispositivo compatível.

7. DO PAGAMENTO DO SERVIÇO DE RETIRADA E TRANSPORTE DE RESÍDUOS

7.1. **Preço.** O Usuário entende que os serviços de transporte que receber de uma Empresa de retirada e transporte de resíduos, contratados por meio dos Serviços, poderão ser cobrados (“Preço(s)”). O pagamento do Preço é feito diretamente pelo Usuário, por uma das modalidades de pagamento disponíveis e que sejam aceitas pela Empresa de retirada e transporte de resíduos: (i) por meio do próprio Aplicativo e/ou (ii) boleto a faturar (disponível apenas para Pessoa Jurídica previamente habilitada). A CaçambaTech não se responsabiliza por qualquer outra modalidade de pagamento, exceto por meio do próprio Aplicativo. As modalidades de pagamento diretos, a saber, dinheiro e máquina de cartão de débito ou crédito dos Empresa de retirada e transporte de resíduos, não poderão ser disponibilizados aos Usuários e, se utilizados, serão por conta e risco do Usuário.

7.1.1. **Preço do Serviço de Transporte prestado pela Empresa de retirada e transporte de resíduos.** No momento em que o Usuário tenha inserido o local de geração do resíduo, a quantidade e modelo(s) de caçamba(s) desejada(s) e solicitado o Serviço através do Aplicativo, receberá em tela as cotações de Preço total pelo envio, disponibilização e retirada da(s) caçamba(s). O Preço do Serviço de retirada e transporte de resíduos é disponibilizado ao Usuário antes dele(a) aceitar ou rejeitar a operação, conforme sua escolha, a partir de fatores como, mas sem se limitar a, endereço, zonas de risco, paradas, distância, tempo de deslocamento e disponibilidade de caçambas e caminhões. Além disso, em certas situações em que a demanda por serviços aumentar muito, é possível a incidência de ajuste adicional dinâmico (“**Ajuste Dinâmico**”). O intuito do Ajuste Dinâmico é equilibrar oferta e demanda ao incentivar que mais Empresa de retirada e transporte de resíduos se conectem ao aplicativo e aceitem solicitações de serviços. O Ajuste Dinâmico será parte integrante do Preço e sua incidência será clara. O Usuário entende e concorda que ao solicitar o serviço, aceita a cobrança do Preço indicado, comprometendo-se a pagar integralmente o referido Preço.

7.1.2. **Variação do Preço após aceite do serviço.** O Preço pode variar nos seguintes casos: (i) o Usuário alterar o destino após realizado e/ou aceite o pedido pela Empresa de retirada e transporte de resíduos e (ii) durante a viagem, se fizer paradas extras ao longo do trajeto ou se a operação levar muito mais tempo do que o esperado, em decorrência de atos do Usuário; (iii) quaisquer eventos que não estejam sob o controle da Empresa de retirada e transporte de resíduos e/ou da CaçambaTech, incluindo caso fortuito e força maior (e.g. realização de eventos na cidade que alterem o tráfego, ocorrência de chuvas e acidentes naturais, etc.) denominados “Hipóteses de Variação de Preço”. Nas Hipóteses de Variação do Preço, ao final da operação, será cobrado adicional ao valor do Preço (“**Adicional ao Preço**”).

7.1.3. A CaçambaTech se reserva o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o Preço relativo a todos os serviços de transporte por intermédio do uso dos Serviços a qualquer momento, a critério exclusivo da CaçambaTech. Ademais, o Usuário reconhece e concorda que o Preço aplicável em certas áreas geográficas poderá incluir cobranças, tarifas, taxas, impostos e/ou contribuições governamentais devidas em seu nome, inclusive, tarifas de pedágios ou cobranças de aeroportos, conforme a rota tomada pela Empresa de retirada e transporte de resíduos, o local de origem e/ou destino do serviço.

7.1.3.1. O Usuário está ciente e concorda com a possibilidade de variação do preço público, sem prejuízo ao Preço dos Serviços, que constar em seu recibo em razão das diferentes metodologias eventualmente adotadas por certos municípios para a apuração do seu valor e para os diferentes serviços.

7.1.4. A CaçambaTech envidará esforços razoáveis para informá-lo dos Preços que poderão se aplicar, sendo certo que o Usuário será responsável pelo pagamento dos Preços lançados em sua Conta. Ofertas e descontos promocionais poderão ser fornecidos, a qualquer tempo, a certo(s) Usuário(s), o que poderá resultar em valores diferentes cobrados por serviços iguais ou similares obtidos por meio do uso dos App, e o Usuário concorda que essas ofertas e descontos promocionais, a menos que também a ele oferecidos, não terão influência sobre os Preços normalmente aplicados.

7.2. Taxa de Cancelamento. O Usuário poderá optar por cancelar sua solicitação dos Serviços de Transporte prestados pela Empresa de retirada e transporte de resíduos a qualquer momento antes da chegada da(s) caçamba(s) ao local de destino indicado no Aplicativo, caso em que poderá incidir uma taxa de cancelamento (“Taxa de Cancelamento”). A Taxa de Cancelamento será destinada à Empresa de retirada e transporte de resíduos como forma de ressarcimento pelo seu deslocamento e tempo de espera.

7.3. Meios de Pagamento. O pagamento por meio do Aplicativo se dará, à escolha do Usuário, seja por meio de conta em empresa parceira de meios de pagamento (“Empresa de Pagamento”), seja por cartão de crédito devidamente cadastrado no Aplicativo (“Empresa de Cartões de Crédito”), ou através de boleto a faturar (disponível apenas para Pessoa Jurídica previamente habilitada), e/ou outros meios habilitados no aplicativo no momento do pagamento. A CaçambaTech não possui qualquer responsabilidade por tal acesso e cadastro da Empresa Parceira de meios de pagamento ou da Empresa de Cartões de Crédito. Ao finalizar o processo de pagamento, o Usuário autoriza a CaçambaTech a fazer o débito do valor integral do Preço no Meio de Pagamento disponível.

7.3.1. Caso o Usuário opte por realizar o pagamento utilizando cartão de crédito, ele fornecerá seus dados no Aplicativo e esses dados serão enviados à Empresa de Cartão de Crédito. Para sua segurança, sempre que o Usuário cadastrar um novo cartão de crédito, a CaçambaTech realizará uma cobrança-teste de até R\$ 5,00 (cinco reais), que será estornada logo em seguida. Essa cobrança-teste não será lançada na fatura, e serve apenas para verificar a validade do cartão de crédito cadastrado.

7.3.2. Caso não seja possível debitar o Preço do valor do serviço no Meio de Pagamento disponível da Empresa de Pagamentos por qualquer razão, a CaçambaTech gerará um título de cobrança e poderá utilizar de todo e qualquer meio judicial ou extrajudicial visando ao recebimento do valor devido.

7.4. **Gorjeta.** A CaçambaTech poderá oferecer ao Usuário uma funcionalidade por meio da qual seja possível ofertar ao Motorista do Caminhão uma gorjeta, como forma de incentivo a um serviço rápido, atencioso e eficiente. Essa gorjeta não será obrigatória.

7.5 **Serviços para terceiros.** Quando o Usuário solicitar um serviço para outra pessoa, o Usuário que solicitou o serviço será responsável pelo pagamento.

8. RECUSA DE GARANTIA; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE; INDENIZAÇÃO

8.1. **Recusa de garantia.** O Usuário expressamente concorda e está ciente de que: (i) a utilização do serviço será sob inteira responsabilidade do usuário. O serviço é fornecido ao Usuário na forma em que está disponível. A Caçambatech não oferece garantias outras além das expressamente estabelecidas nestes termos; e (ii) A Caçambatech não pode garantir que:

- (a) o serviço à disposição atenderá às necessidades do Usuário;
- (b) o serviço será prestado de forma ininterrupta, tempestiva;
- (c) que a qualidade de quaisquer outras ofertas, informações ou outro material acessado, obtido, disponibilizado ou prestado ao Usuário em conexão ao serviço atenderá às expectativas;
- (d) que melhoramentos ou inovações serão implementados; e
- (e) os serviços de retirada e transporte de resíduos solicitados por meio do uso do aplicativo serão confiáveis, pontuais e adequados.

8.1.1. O Usuário expressamente concorda e está ciente de que a Caçambatech não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do:

- (a) uso ou incapacidade de usar o serviço;
- (b) quebras de segurança e acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destas;
- (c) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço;
- (d) vazamentos de dados e informações sigilosas ou sensíveis causadas pelo Usuário; e
- (d) por motivos de força maior ou caso fortuito, atos praticados pelo próprio usuário e atos praticados por ou sob a responsabilidade de terceiros.

8.2. **Limitação de responsabilidade pelos serviços de transporte.** O Usuário reconhece e concorda que as Empresas de retirada e transporte de resíduos são autônomas e responsáveis exclusivos pela prestação dos serviços de transporte. A Caçambatech adotará as medidas possíveis dentro de seu âmbito de atuação para que o usuário tenha a melhor experiência possível também com os serviços de transporte prestados pelas Empresas de retirada e transporte de resíduos, mas a Caçambatech expressamente se isenta de prestar qualquer garantia e não se responsabiliza por: (i) qualquer Empresa de retirada e transporte de resíduos, incluindo quaisquer de seus atributos técnicos ou de

seus funcionários; (ii) a avaliação e inspeção contínua de tais Empresas de retirada e transporte de resíduos e seus respectivos veículos; e (iii) quaisquer atos, fatos, perdas, danos e prejuízos relacionados direta ou indiretamente aos serviços prestados pelas Empresas de retirada e transporte de resíduos, incluindo mas sem limitação:

- (A) o itinerário observado pelo motorista da Empresa de retirada e transporte de resíduos;
- (b) o horário de chegada da caçamba ao local indicado pelo Usuário e sua retirada para o destino final;
- (c) o encerramento adequado da corrida pelo condutor na plataforma; e
- (d) o descarte de materiais e objetos depositados no interior da(s) caçamba(s) recolhida(s), seja(m) ele(s) com intenção de descarte ou não.

8.2.1. O Usuário está ciente de que os dados da(s) Empresa(s) de retirada e transporte de resíduos divulgados pela CaçambaTech, incluindo, mas não se limitando a isto, sua razão social, nome fantasia, modelo e placa do veículo utilizado, dados do motorista, foram fornecidos pela(s) própria(s) Empresa(s) de retirada e transporte de resíduos.

8.3. INDENIZAÇÃO.

8.3.1. **Por acidentes.** O Usuário concorda que qualquer pagamento feito com base no seguro contratado pela Caçambatech ou pela Empresa de retirada e transporte de resíduos reduzirá qualquer indenização que eventualmente seja devida decorrente daquele mesmo acidente. A Caçambatech poderá deduzir qualquer pagamento do seguro realizado de qualquer valor indenizatório que a Caçambatech venha a ser obrigada a pagar, com base em qualquer fundamento.

8.3.2. **Do Usuário à CaçambaTech.** O Usuário concorda em indenizar e isentar a CaçambaTech e sua controladora, subsidiárias, afiliadas, diretores e empregados, parceiros e clientes que exibam suas marcas ou de sua controladora, por quaisquer perdas e danos que venham a ser demandados, incluindo despesas judiciais e honorários advocatícios, em razão: (i) de qualquer fato ou ato ilícito praticado pelo Usuário; (ii) do uso dos Serviços, de serviços de transporte obtidos por meio do uso dos Serviços; (ii) pela violação destes Termos; ou (iv) violação dos direitos de terceiros, inclusive da Empresa de retirada e transporte de resíduos.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado no Aplicativo e o próprio Serviço, são de propriedade exclusiva da CaçambaTech.

9.2. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas do Aplicativo ou Serviço. Enfim, toda e qualquer forma de reprodução do Aplicativo ou Serviço, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

10. DA ANTICORRUPÇÃO

10.1. O Usuário e a CaçambaTech concordam em cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis ao combate e repressão à corrupção, à defesa da concorrência e à lisura na atuação perante a sociedade, ao governo em todas as suas esferas e demais públicos de interesse, especificamente, mas não se limitando à Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013 – “Lei da Empresa Limpa”). O Usuário e a CaçambaTech, comprometem-se, ainda que recebam determinação em contrário, a não pagar, oferecer, prometer ou autorizar, direta ou indiretamente, qualquer quantia, bens de valor ou vantagem indevida a qualquer pessoa que seja um oficial, agente, funcionário ou representante de qualquer governo, nacional ou estrangeiro. Estende-se ainda referida determinação em relação a quaisquer agências governamentais, órgãos nacionais ou internacionais, partidos políticos, candidatos ou ocupantes de cargos públicos, escritórios de partidos políticos ou a qualquer outra pessoa que, sabendo ou tendo razões para acreditar, tais valores ou vantagens indevidas sejam empregados em favorecimento do Usuário e/ou da CaçambaTech para obtenção de negócios junto à Administração Pública em qualquer de suas esferas de atuação e alcance, em violação à legislação aplicável supracitada(s).

10.2. O Usuário e a CaçambaTech, declaram não estarem envolvidas, até o limite de seu conhecimento, em investigações relativas a supostas violações às legislações anticorrupção aplicáveis, notadamente à **Lei da Empresa Limpa**, bem como garantem e declaram não terem a intenção de se envolver, direta ou indiretamente, em atos que violem as previsões anticorrupção da referida legislação.

10.3. O Usuário e a CaçambaTech comprometem-se a cumprir rigorosamente as diretrizes nacionais e internacionais de boas práticas empresariais, governança corporativa e boa conduta empresarial. O descumprimento de qualquer legislação aplicável aqui mencionado pelo Usuário e a CaçambaTech, será considerado infração grave e a CaçambaTech poderá, à sua livre discrição, suspender ou cancelar sua utilização dos Serviços.

10.4. Para fins de diligência e auditorias de verificação de conformidade com o disposto nesta cláusula e/ou na legislação aplicável, o Usuário e a CaçambaTech se comprometem a prestar informações em prazo acordado entre si e em tempo hábil para tomada de medidas necessárias para o fiel cumprimento deste presente Termos de Uso.

10.5 O Usuário e a CaçambaTech estão comprometidos em manter estrita confidencialidade sobre todos os provedores de informações e as informações fornecidas.

11. CANCELAMENTO DE SEU ACESSO AO APLICATIVO

11.1. O Usuário concorda que a CaçambaTech, à sua livre discrição, poderá cancelar sua utilização do Serviço, incluindo, mas não se limitando: (i) por descumprimentos e/ou violação destes Termos; (ii) em função de ordem judicial ou requisição legal e competente de autoridade governamental; (iii) por requisição do próprio Usuário; (iv) por desativação ou modificação do Serviço (ou de qualquer de suas partes); (v) por caso fortuito, força maior e/ou questões de segurança; (vi) por inatividade da conta por um período razoável de tempo; (vii) pela suposta prática de qualquer atividade fraudulenta ou ilegal por parte do Usuário, a critério da CaçambaTech; (viii) ao uso inadequado do Aplicativo, a critério da CaçambaTech; e/ou (ix) por inadimplemento por parte do Usuário de quaisquer obrigações, valores, pagamentos devidos em razão do Serviço, quando aplicável.

11.2. O Usuário concorda que o término de seu acesso ao serviço poderá ocorrer nas hipóteses previstas nestes Termos. Em conformidade com o **Art. 16, I, da LGPD**, os dados e informações pessoais serão conservados pela CaçambaTech pelo prazo de **10 (dez) anos**, contado da data do término do acesso, para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória. A CaçambaTech compromete-se a enviar uma **notificação prévia** ao Usuário antes da eliminação definitiva e permanente dessas informações, assegurando-lhe o direito de realizar a **extração ou backup** dos dados necessários para a continuidade de suas atividades administrativas ou de arquivo público, respeitando os princípios da transparência e do livre acesso.

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

12.1. Estes termos constituem o acordo integral entre o Usuário e a CaçambaTech e regerão a utilização do Serviço pelo Usuário, substituindo qualquer acordo anterior.

12.2. **Legislação Aplicável.** Estes Termos e o relacionamento entre o Usuário e a CaçambaTech serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação ao uso e acesso de seu site e Aplicativo. O Usuário e a CaçambaTech concordam em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais localizados no Brasil.

12.3. **Notificações.** Todas as notificações, intimações, ofícios ou qualquer outra forma oficial de cientificação da CaçambaTech deverão ocorrer em seu endereço de sede, descrito no preâmbulo dos Termos.

12.4. **Renúncia de Direitos.** Caso a CaçambaTech deixe de exercer ou executar qualquer direito ou dispositivo destes Termos, isto não será caracterizado como uma renúncia a tal direito ou dispositivo nem constituirá novação. Se qualquer dispositivo dos Termos for considerado inválido por um tribunal competente, as partes todavia concordam que o restante dos Termos deverá ser interpretado de tal forma a refletir a intenção original, e os outros dispositivos dos Termos permanecerão em pleno vigor e efeito.

12.5. **Cessão de Direitos.** O Usuário não poderá ceder tampouco transferir estes Termos, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito da CaçambaTech. O Usuário concede sua aprovação para que a CaçambaTech ceda e transfira estes Termos total ou parcialmente, inclusive: (i) para sua controladora, subsidiária ou afiliada; (ii) um adquirente das participações acionárias, negócios ou bens da CaçambaTech; ou (iii) para um sucessor em razão de qualquer operação societária. Não existe joint-venture, sociedade, emprego ou relação de representação entre o Usuário, a CaçambaTech ou quaisquer Empresa de retirada e transporte de resíduos como resultado do contrato entre o Usuário e a CaçambaTech ou pelo uso dos Serviços.

12.6. **Indivisibilidade.** Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível e que, na

máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos. Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto. Nestes Termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”.

Última atualização em: 20/05/2026

TERMOS DE USO - EMPRESA DE RETIRADA E TRANSPORTE DE RESÍDUOS

1. INTRODUÇÃO E DISPOSIÇÕES GERAIS.

1.1. Bem-vindo à CaçambaTech! Estes são os Termos de Uso (“Termos”) que regem o acesso e uso, dentro do Brasil, dos serviços prestados através de aplicação tecnológica (“Aplicativo”), sítios da Internet e conteúdos relacionados (“Serviço(s)”), disponibilizados pela Caçamba Tech Sistemas Ltda. (“CaçambaTech”), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 60.806.375/0001-75, com sede na Estr. da Gávea, 847 - Sala 104 - São Conrado - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22.610-001, ou qualquer de suas afiliadas, a(s) **Empresa(s) de retirada e transporte de resíduos** devidamente regularizado(s) para o exercício da atividade, que decidam utilizar os Serviços da CaçambaTech.

1.1.1. POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.

1.2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO. AO SE CADASTRAR E UTILIZAR CONTINUAMENTE OS SERVIÇOS, A **EMPRESA DE RETIRADA E TRANSPORTE DE RESÍDUOS** ESTARÁ DECLARANDO TER LIDO, ENTENDIDO E ACEITO OS TERMOS. CASO, A QUALQUER TEMPO, A **EMPRESA DE RETIRADA E TRANSPORTE DE RESÍDUOS** NÃO CONCORDE COM OS TERMOS, DEVERÁ CESSAR IMEDIATAMENTE A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO E DESINSTALÁ-LO DE SEU APARELHO.

1.2.1. **Termos Adicionais** poderão se aplicar a determinados Serviços, tais como condições para categorias específicas, veículos com opcionais, eventos, regulamentos, atividades, promoções em particular ou ações de recompensas, e esses Termos Adicionais serão divulgados em relação aos respectivos Serviços (“Termos Adicionais”). Os Termos Adicionais são complementares e considerados parte integrante destes Termos para os efeitos dos respectivos Serviços. Os Termos Adicionais prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito somente com relação àquilo que forem específicos.

1.3. **Comunicação com a Empresa de retirada e transporte de resíduos.** A Empresa de retirada e transporte de resíduos autoriza a CaçambaTech a enviar notificações administrativas no Aplicativo (“push”), no Dashboard, por e-mail, SMS, WhatsApp, em uma publicação em seu site ou por qualquer outro meio de comunicação disponível (“Meios de Comunicação”) com conteúdo de natureza informativa e promocional.

1.4. **Alteração dos Termos.** A CaçambaTech reserva o direito de realizar alterações e atualizações nos Termos, a qualquer momento, mediante aviso prévio. Em caso de alterações dos Termos que restrinjam direitos do(as) Empresa(s) de retirada e transporte de resíduos, a CaçambaTech poderá comunicar tal alteração, ao seu critério, através dos Meios de Comunicação. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade das Empresas de retirada e transporte de resíduos de verificar periodicamente os Termos. Caso a Empresa de retirada e transporte de resíduos não concorde com as alterações dos Termos, deverá solicitar o cancelamento da sua conta (após quitação de quaisquer débitos com a Caçambatech), cessar toda e qualquer utilização dos Serviços e desinstalar o Aplicativo do seu aparelho. O fato da Empresa de retirada e transporte de resíduos continuar a acessar ou usar os Serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

2. DADOS DA EMPRESA DE RETIRADA E TRANSPORTE DE RESÍDUOS E PRIVACIDADE

2.1. A Caçambatech possui uma política expressa sobre privacidade. As informações de registro e outras informações sobre a Empresa de retirada e transporte de resíduos estão sujeitas ao tratamento referido em tal **política de privacidade**. A Empresa de retirada e transporte de resíduos entende e concorda que o seu uso e a prestação do serviço envolvem a coleta e utilização de informações e dados sobre da Empresa (conforme definido na política de privacidade aplicável), incluindo a transferência destas informações e dados para outros territórios, para fins de armazenamento, processamento e utilização pela Caçambatech, sua controladora e demais empresas do mesmo grupo econômico, para envio às autoridades competentes para fins de realização de cadastramento da(s) Empresa(s) de retirada e transporte de resíduos, para as finalidades da prestação do serviço e demais previstas na política de privacidade. Favor consultar a política de privacidade da Caçambatech no seguinte LINK: <https://www.cacambatech.com.br/pol%C3%ADtica-de-privacidade> . A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CAÇAMBATECH CONSTITUI PARTE INTEGRANTE DOS TERMOS.

3. CADASTRO

3.1. Para utilizar grande parte dos Serviços, a Empresa de retirada e transporte de resíduos deve registrar-se e manter apenas uma conta no perfil de Empresa de retirada e transporte de resíduos (“Conta”). A Empresa de retirada e transporte de resíduos deve ter capacidade jurídica, possuir CNPJ, estar autorizada pelo(s) órgão(s) competente(s) que regula(m) a atividade de transporte de resíduos na(s) cidade(s) onde exerce(m) suas atividades e deverá cumprir todos os requisitos legais correspondentes ao local de sua atuação para exercício da atividade de transporte, e responderá pela veracidade das informações declaradas, obrigando-se a manter informações válidas, atualizadas e corretas. Em caso de não confirmação de seus dados, o acesso da Empresas de retirada e transporte de resíduos ao Serviço poderá ser bloqueado, a exclusivo critério da CaçambaTech.

3.2. Após receber a documentação de cadastro, a CaçambaTech efetuará uma análise e poderá **aceitar ou recusar** a solicitação de cadastro da Empresas de retirada e transporte de resíduos. A CaçambaTech também poderá realizar a checagem de antecedentes criminais e quaisquer outras verificações que considerar oportunas ou que sejam exigidas pela legislação aplicável.

3.3. O perfil da Empresa de retirada e transporte de resíduos é **exclusivo e intransferível**. A Empresa de retirada e transporte de resíduos compromete-se, mediante aceitação dos Termos, a não compartilhar sua Conta com terceiros, sendo vedada a transferência de sua Conta, sob pena de cancelamento imediato da Conta da Empresas de retirada e transporte de resíduos, além de encaminhamento do caso às autoridades públicas para análise de eventuais penalidades criminais e civis aplicáveis.

3.3.1. A CaçambaTech se reserva o direito de solicitar documentos adicionais para confirmação de cadastros, bem como outros métodos de identificação e autenticação da Empresa de retirada e transporte de resíduos (como, por exemplo, assinaturas com certificados digitais ICP-Brasil), por ocasião do cadastro e enquanto a Empresa de retirada e transporte de resíduos utilizar os Serviços a qualquer tempo. Mesmo após a confirmação do cadastro, é possível o cancelamento da conta caso sejam verificadas incongruências no processo de verificação, a exclusivo critério da CaçambaTech.

3.3.2. As informações da Conta são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. No caso de acarretarem danos ou prejuízos de qualquer espécie, as medidas cabíveis podem ser tomadas pela CaçambaTech a fim de resguardar seus interesses e a integridade de

Gerador(es) de resíduos, Ente(s) Público(s) e demais Empresa(s) de retirada e transporte de resíduos do Aplicativo e da própria CaçambaTech.

3.4. A Empresa de retirada e transporte de resíduos se compromete, sob as penas da lei, a utilizar sua Conta do Aplicativo apenas para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por estes Termos de Uso.

3.4.1. A Empresa de retirada e transporte de resíduos está ciente e concorda que somente será possível prestar cada serviço correspondente a cada categoria disponível no Aplicativo por vez, isto é, é vedado em um mesmo trajeto prestar o serviço de transporte concomitantemente ao serviço de envio e entrega de bens determinados.

3.4.2. No mesmo sentido, a Empresa de retirada e transporte de resíduos fica desde já ciente e concorda que, ao aceitar um chamado para prestar qualquer um de seus serviços por intermédio da Plataforma da CaçambaTech, não poderá utilizar seu veículo concomitantemente para a prestação de quaisquer outros serviços.

3.5. A Empresa de retirada e transporte de resíduos que adere ao Aplicativo por sua única e exclusiva vontade, atesta que não há qualquer relação hierárquica, de dependência, subordinação ou trabalhista entre a Empresa de retirada e transporte de resíduos e a CaçambaTech, podendo livremente aceitar e prestar seus serviços para quem desejar, não havendo exclusividade, tratando-se de relação estritamente cível, conforme conveniência da Empresas de retirada e transporte de resíduos com relação a estes Serviços.

4. SERVIÇOS

4.1. **Serviços prestados pela CaçambaTech.** Os Serviços consistem na intermediação de pedidos de retirada e transporte de resíduos e facilitação de pagamento (“Intermediação”), mediante licenciamento e uso de software, em que a CaçambaTech é a licenciante do Sistema/Aplicativo, de forma não-exclusiva (“Licenciamento”) que possibilita a Empresa de retirada e transporte de resíduos cadastrada ser localizada e contatada por Geradores de resíduos interessados em contratar o serviço de retirada e transporte de resíduos, de acordo com a disponibilidade do Serviço para certas áreas e regiões, conforme informado no Aplicativo.

4.1.1. O Empresa de retirada e transporte de resíduos concede à CaçambaTech as autorizações necessárias para a correta execução do serviço, nomeando-a sua representante para que, em seu nome, realize a cobrança de créditos, providencie o pagamento, compensação e reconhecimento de dívidas, dê e demande quitação, promova a liquidação de haveres e, de todo modo, atue no melhor interesse do representado.

4.2. A CaçambaTech concede ao Empresa de retirada e transporte de resíduos **uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível, não comercial e plenamente revogável, para utilizar o Aplicativo** em seu smartphone, tablet ou computador em conformidade com as condições previstas nestes Termos de Uso.

4.3. A CaçambaTech não se responsabiliza por quaisquer **danos sofridos** pela Empresa de retirada e transporte de resíduos em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado no Aplicativo.

4.4. A CaçambaTech reserva a si todos os direitos ao Aplicativo não expressamente concedidos aqui.

4.4.1. Por meio do Aplicativo, a Empresa de retirada e transporte de resíduos receberá chamadas de Geradores de resíduos, de acordo com a categoria selecionada pelo Gerador de resíduos, localização e destino, opcionais e outros critérios presentes ou futuros que venham a ser determinados pela CaçambaTech.

4.5. A CaçambaTech poderá prestar outros serviços ou oferecer produtos vinculados ou não ao Serviço, gratuitos ou onerosos, ao seu critério. Exceto se diferentemente definidos em Termos Adicionais, tais produtos, serviços, retiradas e entregas estão sujeitos aos presentes Termos e definidos como Serviço para todos os efeitos legais deste Termo.

4.6. O Serviço não deve ser utilizado para qualquer finalidade que não as expressamente autorizadas por estes Termos.

4.7. **Pagamento pelos Serviços de intermediação da CaçambaTech.** A CaçambaTech poderá cobrar, total ou parcialmente, pelos seus serviços de intermediação, conforme seu critério. O licenciamento das Empresas de retirada e transporte de resíduos é feito a **título oneroso** (R\$ 200,00/mês, atualizados anualmente pelo IPCA-E), sendo concedida **isenção integral** desse valor **nos primeiros 12 meses**, contados a partir da aprovação do cadastro da empresa no sistema.

A intermediação é prestada de forma onerosa, denominada “Remuneração pela Intermediação da CaçambaTech” (**Comissão**). Essa Comissão será devida nas seguintes condições.

- **Quando o pagamento for realizado à vista** (Pix, TED, DOC ou à vista) **ou por cartão de crédito**, o ônus da comissão será do **Gerador de resíduo (solicitante)**, no momento do processamento do pedido no app.
- **Quando o recebimento pelo serviço de transporte de resíduos for faturado diretamente pela Empresa de retirada e transporte de resíduos**, a comissão será devida no momento do processamento do pedido no app, devendo ser paga em **até 30 dias corridos**, contados a partir da data do pedido.

4.7.1. A CaçambaTech disponibilizará à Empresa de retirada e transporte de resíduos um **recibo** com o respectivo valor da Remuneração pela Intermediação (Comissão). A Empresa de retirada e transporte de resíduos concorda que o valor cobrado a título de Remuneração pela Intermediação (Comissão) será o disponibilizado no recibo em caso de qualquer conflito ou inconsistência.

4.7.2. **A cobrança dos valores devidos a título de Remuneração pela Intermediação (Comissão) na forma descrita no Cláusula 4.7.** Para pedidos pagos pelo Gerador de resíduo (solicitante) por meio do Aplicativo, o pagamento da Comissão será realizada automaticamente por meio do Aplicativo e dos meios de pagamento relacionados. Para as operações pagas por outro(s) meio(s) diferentes do app CaçambaTech, a cobrança dos valores devidos à CaçambaTech será realizada diretamente com a Empresa de retirada e transporte de resíduos cujo pedidos foram realizados por intermédio do Aplicativo. Na hipótese de valores pendentes de forma reiterada, a CaçambaTech poderá ao seu critério (i) emitir contra a Empresa de retirada e transporte de resíduos a respectiva fatura / nota fiscal para o pagamento dos valores em aberto, à qual a Empresa de retirada e transporte de resíduos deverá proceder com o pagamento na data de vencimento indicada e/ou (ii) **bloquear** o cadastro da Empresas de retirada e transporte de resíduos até que os valores sejam pagos.

4.7.3. Descontos. A Empresa de retirada e transporte de resíduos autoriza a CaçambaTech a conceder, em seu nome, descontos a serem aplicados no preço final do serviço (os “Descontos”). Os Descontos implicarão diminuição do valor a ser pago pelo Gerador de resíduos, observado o disposto nos Itens 4.7.3.1. e 5.2.2. Os Descontos serão estipulados pela CaçambaTech, de forma unilateral e discricionária, em Termos Adicionais.

4.7.3.1. A CaçambaTech poderá aplicar descontos na Comissão (paga pelo Gerador de resíduos) e em eventuais remunerações futuras. O Desconto na Comissão será fixado de forma discricionária pela CaçambaTech, em Termos Adicionais.

4.7.4. Conta Digital iPAG. No momento do cadastro da Empresa de retirada e transporte de resíduos no sistema CaçambaTech, deverá se criada em nome da empresa uma conta de pagamento vinculada à CaçambaTech (“Conta Digital iPAG”). A conta será criada gratuitamente na IPAG PAGAMENTOS DIGITAIS S.A. (CNPJ: 27.810.157/0001-39), empresa especializada em serviços financeiros. Os ganhos referentes ao Serviço de retirada e transporte de resíduos, serão transferidos automaticamente para a sua Conta Digital iPAG todos os dias, já descontada a Remuneração da CaçambaTech pela Intermediação (Comissão), conforme determinado pela Cláusula 4.7.

4.7.4.1. A Empresa de retirada e transporte de resíduos se compromete a fornecer, em seu cadastro junto à CaçambaTech, todas as informações e documentos necessários para abertura da Conta Digital iPAG e tomar ciência das taxas bancárias cobradas pelo IPAG.

4.7.4.2. A Conta Digital iPAG está sujeita às regras da IPAG PAGAMENTOS DIGITAIS S.A. que gerenciam suas operações. Para que a Empresa de retirada e transporte de resíduos possa utilizá-los, ele deve conhecer e aceitar todas as regras definidas pelas empresas IPAG PAGAMENTOS DIGITAIS S.A.

4.7.4.3. A CaçambaTech não será responsabilizada pela falta ou atraso do repasse em virtude de:

- a) Quaisquer problemas na Conta Digital iPAG a ela associada que não tenham sido diretamente causados pela CaçambaTech;
- b) Falhas no sistema de pagamento eletrônico disponibilizado por terceiros ou pela IPAG PAGAMENTOS DIGITAIS S.A. ;
- c) Caso fortuito ou força maior;
- d) Quaisquer problemas decorrentes de ação ou omissão da Empresa de retirada e transporte de resíduos, incluindo, mas não somente, as hipóteses de divergência do valor cobrado dos seus serviços; e
- e) Necessidade de análise do pagamento por prazo razoável por qualquer razão, incluindo indício de conduta fraudulenta.
- f) Falta de internet ou queda de servidores.

4.7.5. Transferência Bancária. A conta bancária de destino final deverá pertencer a própria Empresa de retirada e transporte de resíduos e os dados solicitados (Conta, Agência e Banco) deverão ser informados corretamente. Caso a Empresa de retirada e transporte de resíduos informe algum dado incorretamente, a CaçambaTech não se responsabiliza por eventuais atrasos na transferência e/ou perda dos valores transferidos. A transferência bancária poderá estar sujeita a cobrança de valores, conforme informado no momento da ativação da opção ou do processo de transferência junto a IPAG PAGAMENTOS DIGITAIS S.A.

4.8. Inexistência de relação de trabalho, vínculo de emprego e outros. Não se estabelece entre a Empresa de retirada e transporte de resíduos e a Caçambatech qualquer vínculo de natureza societária, empregatícia e/ou econômica, sendo certo que o empresa de retirada e transporte de resíduos é livre para realizar operações quando quiser, bem como para cessar a utilização do aplicativo a qualquer momento, ao seu livre e exclusivo critério. A Caçambatech não possui uma frota de veículos própria, prestando exclusivamente os serviços de intermediação voltados à facilitação da contratação de serviço de retirada e transporte de resíduos com uma empresa cadastrada no aplicativo.

4.9. Responsabilidades pelos serviços. A CaçambaTech assume a responsabilidade por todos os problemas aos quais der causa injustificada. A CaçambaTech deverá ainda manter o bom funcionamento do Aplicativo na maior medida possível e disponibilizar canais de atendimento para ajudar a solucionar dúvidas e problemas dos usuários do Aplicativo, observado o disposto na Cláusula 4.10., abaixo.

4.10. Responsabilidade pelos serviços de transporte. A contratação dos serviços de retirada e transporte de resíduos é feita diretamente entre os geradores de resíduos (pessoa física ou jurídica) e as Empresas de retirada e transporte de resíduos. A Caçambatech não se responsabiliza por quaisquer perdas, prejuízos ou danos de qualquer natureza que sejam decorrentes da relação entre geradores de resíduos (pessoa física ou jurídica) e Empresas de retirada e transporte de resíduos. A Empresa de retirada e transporte de resíduos entende e concorda que a Caçambatech não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos que venham a ser causados pelos geradores de resíduos (pessoa física ou jurídica) à Empresa de retirada e transporte de resíduos ou a terceiros.

4.10.1. Danos e prejuízos causados pelos Empresa de retirada e transporte de resíduos. A Empresa de retirada e transporte de resíduos será responsável por quaisquer danos ou prejuízos que causar ao(s) gerador de resíduos (pessoa Física ou Jurídica), Receptores de resíduos e concorda em indenizar e manter a CaçambaTech indene em relação a quaisquer demandas, perdas, prejuízos ou danos direta ou indiretamente relacionados a atos ou fatos causados pelo Empresa de retirada e transporte de resíduos. A Empresa de retirada e transporte de resíduos é o único e exclusivo responsável por todos e quaisquer problemas relativos ao Serviço de Transporte, bem como por quaisquer condutas indevidas ou ilegais que pratique.

4.10.2. Conduta da Empresas de retirada e transporte de resíduos: é importante que a Empresa de retirada e transporte de resíduos observe as normas de trânsito e de segurança e as leis aplicáveis ao serviço de transporte que presta, a todo o tempo e em todas as ocasiões. Caso a Empresa de retirada e transporte de resíduos se depare com situações de insegurança ou emergência médica orienta-se que acione os serviços de emergência.

4.11. Acesso à Rede e Equipamentos. A Empresa de retirada e transporte de resíduos entende e concorda que a utilização do Serviço demanda a aquisição de dispositivos de telefonia móvel para seus motoristas e a contratação de serviços de telecomunicação compatíveis com o uso do Aplicativo, e que a utilização do Serviço poderá gerar cobranças por parte de tais prestadores de serviço de telecomunicação para conexão com a Internet, por exemplo. A Empresa de retirada e transporte de resíduos é o responsável exclusivo por contratar e arcar com todo e qualquer custo e ônus relacionados à aquisição de seu dispositivo de telefonia móvel e a contratação de seu serviço de telecomunicação.

4.11.1. A CaçambaTech não é responsável pela disponibilidade, qualidade e manutenção de tais serviços de telecomunicação e o Usuário entende que as condições do serviço de telecomunicações poderão afetar a experiência do Serviço. A CaçambaTech não será

responsabilizada por qualquer problema relacionado ao Serviço decorrente direta ou indiretamente de inconsistências ou falhas nos dispositivos de telefonia móvel e/ou nos serviços de telecomunicação. Além disso, a CaçambaTech não será responsabilizada por eventuais erros e inconsistências das informações oriundas de terceiros relativas ao geoposicionamento via sistema GPS e aos mapas integrados ao Aplicativo.

4.12. Modificação ou Encerramento do Serviço. A CaçambaTech se reserva o direito de, a qualquer tempo, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, o Serviço ou parte dele, com ou sem notificação. A Empresa de retirada e transporte de resíduos concorda que a CaçambaTech não será responsabilizada, nem terá qualquer obrigação adicional, implícita ou explícita, para com a Empresa de retirada e transporte de resíduos ou terceiros em razão de qualquer modificação, suspensão ou desativação do Serviço.

5. SERVIÇO DE TRANSPORTE

5.1. Obrigações da Empresa de retirada e transporte de resíduos. A Empresa de retirada e transporte de resíduos deve observar todas as regras destes Termos de Uso e de toda legislação aplicável. O descumprimento dos Termos de Uso ou da legislação aplicável pela Empresa de retirada e transporte de resíduos poderá resultar, a livre e exclusivo critério da CaçambaTech, impedimento do seu acesso ao Aplicativo. Mediante aceitação dos Termos de Uso, a Empresa de retirada e transporte de resíduos compromete-se a:

- a) Pagar a Remuneração pela Intermediação à CaçambaTech (Comissão);
- b) Agir perante a CaçambaTech e aos geradores de resíduos (Pessoa física ou Pessoa jurídica) com boa-fé, diligência, profissionalismo e respeito;
- c) Obedecer a todas as exigências legais e regulatórias aplicáveis aos serviços de retirada e transporte de resíduos. Isso inclui, mas não se limita, às leis, regulamentos e demais normas de trânsito e ambientais vigentes nas esferas federal, estadual e municipal. Tais obrigações se estendem tanto à própria empresa quanto ao veículo utilizado para a realização do Serviço de Transporte.
- d) Não discriminar ou selecionar, por nenhum motivo, os geradores de resíduos (Pessoa física ou Pessoa jurídica);
- e) Responsabilizar-se integralmente pela prestação do serviço de retirada e transporte de resíduos; e
- f) Responsabilizar-se pelo uso de seus veículos, funcionários e prestadores de serviços.
- g) Transportar os resíduos com segurança e em quantidade de acordo com a capacidade e limite de segurança no Veículo.

5.2. Pagamento pela Prestação do Serviço de Transporte. O pagamento do serviço de retirada e transporte de resíduos é feito diretamente pelo(s) Gerador(es) de resíduos à Empresa de retirada e transporte de resíduos, por uma das modalidades de pagamento escolhidas, sendo cobrado da Empresas de retirada e transporte de resíduos o valor da Remuneração pela Intermediação (Comissão), conforme previsto na Cláusula 4.7. A Empresa de retirada e transporte de resíduos receberá os pagamentos através de sua Conta Digital iPAG por meio do próprio Aplicativo e/ou outros meios de pagamento disponíveis no Aplicativo. O pagamento do serviço de retirada e transporte de resíduos deverá ser processado exclusivamente por meio do Aplicativo, sendo esta a única forma de pagamento que a Empresa de retirada e transporte de resíduos é obrigada a aceitar nos

Termos de Uso. Caso a Empresa realize qualquer cobrança fora do ambiente do Aplicativo ou dos meios de pagamento ali disponibilizados, deverá comunicar imediatamente a CaçambaTech e providenciar o pagamento da respectiva comissão incidente sobre o valor do serviço

5.2.1. Cálculo do Preço do serviço de retirada e transporte de resíduos. O valor a ser pago pelo gerador de resíduos é calculado exclusivamente pela Empresa de retirada e transporte de resíduo e informada no app para fins de cobrança.

5.2.2. Remuneração pela intermediação (Comissão). Sobre o preço do serviço de retirada e transporte de resíduos será acrescida a comissão de intermediação da CaçambaTech (Comissão) a ser pago pelo gerador de resíduos no momento do processamento de pagamento ou faturamento (boleto) do pedido.

5.2.3. Disponibilização do Preço do Serviço prestado pela Empresa de retirada e transporte de resíduos. O Preço do Serviço de Transporte é disponibilizado ao gerador de resíduos (solicitante) antes dele(a) aceitar ou rejeitar o serviço. No momento em que o gerador de resíduos (solicitante) tenha inserido o destino e solicitado o Serviço de retirada e transporte de resíduos por meio do Aplicativo, será informado do valor do preço pelo serviço englobando: entrega de caçamba vazia, retirada de caçamba cheia e destinação do resíduo coletado.

5.2.3.1. A CaçambaTech se reserva o direito de estabelecer, remover e/ou revisar a forma de Cálculo do Preço do Serviço de Transporte prestado pela Empresa de retirada e transporte de resíduos por intermédio do uso do aplicativo a qualquer momento, a critério exclusivo da CaçambaTech. Ademais, o Preço do serviço de retirada e transporte de resíduo aplicável em certas áreas geográficas poderão variar em virtude de: distância, cobranças, tarifas, taxas, impostos e/ou contribuições governamentais, inclusive, tarifas de pedágios ou cobranças de aeroportos, conforme a rota tomada pela Empresa de retirada e transporte de resíduos, o local de origem e/ou destino da operação. Devido a esses fatores que podem encarecer o serviço, fica a cargo da Empresa de retirada e transporte de resíduos a determinação do preço do seu serviço.

5.3. Taxa de Cancelamento. O Gerador de resíduos (solicitante) poderá optar por cancelar sua solicitação dos Serviços de Transporte prestados pela Empresa de retirada e transporte de resíduos a qualquer momento antes do início da operação, caso em que poderá incidir uma taxa de cancelamento ("Taxa de Cancelamento"). A Taxa de Cancelamento será destinada ao Empresa de retirada e transporte de resíduos como forma de ressarcimento pelo seu deslocamento e tempo de espera.

6. VIGÊNCIA

6.1. da vigência e renovação. Estes Termos entrarão em vigor na data de sua aceitação pela Empresa e terão **vigência inicial de 12 (doze) meses**, prazo este que se justifica para a maturação da parceria e fruição do benefício de isenção de mensalidade previsto na Cláusula 4.7.

6.1.2. Findo o prazo inicial, este instrumento será **renovado automaticamente** por períodos sucessivos de 12 (doze) meses, salvo se qualquer uma das partes notificar a outra, por escrito e com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, sobre o desinteresse na renovação.

6.1.3. Em observância ao **princípio da transparência (Art. 6º, VI)** e ao dever de informar a **duração do tratamento (Art. 9º, II)**, a Empresa fica ciente de que o tratamento de seus

dados pessoais pela CaçambaTech perdurará por todo o período de vigência desta relação, respeitados os prazos de conservação técnica previstos na Cláusula 9.2."

7. MULTA RESCISÓRIA

7.1. DA RESCISÃO ANTECIPADA E MULTA: Caso a Empresa solicite o cancelamento de sua Conta antes do término do período de vigência inicial de 12 (doze) meses, sem que haja descumprimento contratual por parte da CaçambaTech, será devida uma multa rescisória compensatória.

7.1.2. O valor da multa corresponderá a **30%** sobre o total dos valores das mensalidades que foram objeto de isenção até a data do pedido de rescisão (conforme Cláusula 4.7), a título de ressarcimento pelos custos operacionais de ativação e licenciamento do software.

7.1.3. A cobrança desta multa fundamenta-se no **princípio da boa-fé** e na necessidade de equilíbrio econômico do contrato, garantindo que a CaçambaTech seja ressarcida pelos investimentos tecnológicos realizados para viabilizar a operação da Empresa no Aplicativo.

7.1.4. A aplicação desta penalidade não isenta a Empresa da quitação de eventuais **Comissões** pendentes ou outros débitos decorrentes dos serviços já prestados, conforme previsto na Cláusula 11.4.

8. MANUTENÇÃO DO PADRÃO DE QUALIDADE CAÇAMBATECH

8.1. Suspensão e Cancelamento. A Empresa de retirada e transporte de resíduos aceita que será avaliado pelos geradores de resíduos (PF ou PJ) e pela CaçambaTech com base em critérios como a qualidade do serviço, atendimento, cordialidade e resolução de problemas na execução do serviço. A Empresa de retirada e transporte de resíduos que for reiteradamente mal avaliado poderá ter a sua licença de uso do Aplicativo Suspensa. Sem prejuízo de outras disposições constantes neste instrumento, a Empresa de retirada e transporte de resíduos também poderá ter sua Conta cancelada (resultando em impedimento de acesso ao Aplicativo) em casos como pendências cadastrais, pendências financeiras, não obediência a legislações ambientais exigidas para a atividade, relatos de condutas inapropriadas e a exclusivo critério da CaçambaTech.

8.2. Avaliações de usuários. A Empresa de retirada e transporte de resíduos reconhece e aceita que a CaçambaTech não está obrigada a filtrar, censurar ou controlar, nem se responsabiliza pelas avaliações realizadas pelos geradores de resíduos (PF ou PJ), que são os únicos e exclusivos responsáveis por seu conteúdo. Tais avaliações não expressam a opinião ou o julgamento da CaçambaTech sobre as Empresa de retirada e transporte de resíduos.

8.3. Registros Internos. A Empresa de retirada e transporte de resíduos aceita que a CaçambaTech manterá registros internos acerca da prestação de Serviços de Transporte, tais como a taxa de aceitação e finalização de retiradas e transporte de resíduos, podendo utilizar esses dados para compor as métricas relativas à Empresa de retirada e transporte de resíduos.

8.4. Alteração de avaliações. Periodicamente, a Empresa de retirada e transporte de resíduos será informada sobre alterações em sua avaliação, que consistirá em uma nota de 1 (um) a 5 (cinco), que leva em consideração a avaliação e comentários dos geradores

de resíduos (PF ou PJ) e da CaçambaTech, conforme os critérios estabelecidos na Cláusula 8.2, bem como outros critérios pertinentes.

8.5. A Empresa de retirada e transporte de resíduos reconhece e aceita que a CaçambaTech poderá por tempo indeterminado e ao seu exclusivo critério poderá: (i) restringir o recebimento de novos pedidos em virtude de indícios de mau uso do app e do sistema Caçambatech; (ii) suspender o uso em virtude da baixa qualidade dos serviços prestados aos Geradores de resíduos.

9. DA SUSPEITA DE FRAUDE

9.1. **Conduta fraudulenta.** A CaçambaTech não se responsabiliza por quaisquer condutas fraudulentas por parte da Empresas de retirada e transporte de resíduos, podendo inclusive impedir, em razão delas, seu acesso ao Aplicativo, bem como agir judicial ou extrajudicialmente contra o envolvido.

9.2. **Retenção de pagamentos.** A CaçambaTech analisa caso a caso as suspeitas de fraude e poderá reter o pagamento de valores à Empresa de retirada e transporte de resíduos em virtude de operações supostamente fraudulentas, de forma a evitar o risco de dano à CaçambaTech.

9.3. **Suspeita de fraude.** Configuram suspeita de fraude, quaisquer casos que configurem abuso de direito ou falta de boa-fé, incluindo, mas não se limitando a:

- i) Fazer retirada e transporte de materiais consigo mesmo (com aplicativo de perfil de gerador de resíduos no mesmo ou em outro celular);
- ii) Fazer operações com parentes ou conhecidos;
- iii) Fazer operações com outras Empresa de retirada e transporte de resíduos parceiros;
- iv) Criar perfis de geradores de resíduos (PF ou PJ) (não necessariamente com seus próprios dados);
- v) Qualquer outro caso que configure abuso de direito ou falta de boa-fé.

9.4. **Aplicação de Multas.** A CaçambaTech se reserva ao direito de aplicar multas à Empresa de retirada e transporte de resíduos nos casos em que forem constatadas atividades fraudulentas.

9.4.1. Caso a Empresa de retirada e transporte de resíduos pratique atividade fraudulenta, como realizar a operação solicitada por geradores de resíduos (PF ou PJ) **sem intermédio da plataforma**, a CaçambaTech se reserva ao direito de, além cobrar as comissões devidas, aplicar multa pecuniária ao Empresa de retirada e transporte de resíduos, considerando a atividade fraudulenta exercida.

10. ANTICORRUPÇÃO

10.1. A Empresa de retirada e transporte de resíduos e a CaçambaTech concordam em cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis ao combate e repreensão à corrupção, à defesa da concorrência e à lisura na atuação perante a sociedade, ao governo em todas as suas esferas e demais públicos de interesse, especificamente, mas não se limitando à Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013 – “Lei da Empresa Limpa”). A Empresa de retirada e transporte de resíduos e a CaçambaTech comprometem-se, ainda que recebam determinação em contrário a não pagar, oferecer, prometer ou autorizar, direta ou indiretamente, qualquer quantia, bens de valor ou vantagem indevida a qualquer pessoa que seja um oficial, agente, funcionário ou representante de qualquer governo, nacional ou

estrangeiro. Estende-se ainda referida determinação em relação a quaisquer agências governamentais, órgãos nacionais ou internacionais, partidos políticos, candidatos ou ocupantes de cargos públicos, escritórios de partidos políticos ou a qualquer outra pessoa que, sabendo ou tendo razões para acreditar, tais valores ou vantagens indevidas sejam empregados em favorecimento da Empresas de retirada e transporte de resíduos e/ou da CaçambaTech para obtenção de negócios junto à Administração Pública em qualquer de suas esferas de atuação e alcance, em violação à legislação aplicável supracitada(s).

10.2. A Empresa de retirada e transporte de resíduos e a CaçambaTech, declara não estar envolvida, até o limite de seu conhecimento, em investigações relativas a supostas violações às legislações anticorrupção aplicáveis, notadamente à Lei da Empresa Limpa, bem como garantem e declaram não terem a intenção de se envolver, direta ou indiretamente, em atos que violem as previsões anticorrupção da referida legislação.

10.3. A Empresa de retirada e transporte de resíduos e a CaçambaTech comprometem-se a cumprir rigorosamente com as diretrizes nacionais e internacionais de boas práticas empresariais, governança corporativa e boa conduta empresarial. O descumprimento de qualquer legislação aplicável aqui mencionado pela Empresa de retirada e transporte de resíduos será considerado infração grave e a CaçambaTech poderá, à sua livre discricão, aplicar multa, suspender ou cancelar sua utilização dos Serviços.

10.4. Para fins de diligência e auditorias de verificação de conformidade com o disposto nesta Cláusula e/ou na legislação aplicável, a Empresa de retirada e transporte de resíduos e a CaçambaTech se comprometem a prestar informações em prazo acordado entre si e em tempo hábil para tomada de medidas necessárias para o fiel cumprimento deste Termos de Uso.

10.5. A Empresa de retirada e transporte de resíduos e a CaçambaTech estão comprometidos em manter estrita confidencialidade sobre todos os provedores de informações e as informações fornecidas.

11. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO DE SEU ACESSO AO APLICATIVO

11.1. A Empresa de retirada e transporte de resíduos concorda que a CaçambaTech, à sua livre discricão, poderá suspender ou cancelar sua utilização do Serviço, incluindo, mas não se limitando: (i) por descumprimentos e/ou violação destes Termos; (ii) Pelos critérios previstos no Cláusula “8. Manutenção do Padrão de Qualidade da CaçambaTech” e seus subitens; (iii) em função de ordem judicial ou requisição legal de autoridade pública competente; (iv) por requisição da própria Empresa de retirada e transporte de resíduos; (v) por desativação ou modificação do Serviço (ou de qualquer de suas partes); (vi) por caso fortuito, força maior e/ou questões de segurança; (vii) por inatividade da conta por um longo período de tempo; (viii) pela suposta prática de qualquer infração de trânsito, atividade fraudulenta ou ilegal por parte da Empresa de retirada e transporte de resíduos, a critério da CaçambaTech; (ix) pelo uso inadequado ou abusivo do Aplicativo, incluindo a utilização por terceiros ou transferência de sua Conta, a realização de serviços com motorista ou veículo distinto do cadastrado no Aplicativo, cobranças adicionais além das previstas pela CaçambaTech, utilização de quaisquer aplicativos ou programas que visem a alterar a informação da localização geográfica do motorista da Empresa de retirada e transporte de resíduos para manipular o Aplicativo, e outras hipóteses de uso indevido ou abusivo do Aplicativo, a critério da CaçambaTech; e (x) por inadimplemento por parte da empresa de retirada e transporte de resíduos de quaisquer obrigações, valores, pagamentos devidos em razão do Serviço, quando aplicável.

11.2. A Empresa de retirada e transporte de resíduos concorda que o término de seu acesso ao serviço, por qualquer razão constante destes termos, pode ocorrer sem uma notificação prévia e todas as informações e dados constantes poderão ser permanentemente apagados após decorridos o prazo de 10 anos a contar da data do término do acesso.

11.2.1. A Empresa de retirada e transporte de resíduos concorda que o término de seu acesso ao serviço poderá ocorrer nas hipóteses previstas nestes Termos. Em conformidade com o **Art. 16, I, da LGPD**, os dados e informações pessoais serão conservados pela CaçambaTech pelo prazo de **10 (dez) anos**, contado da data do término do acesso, para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória. A CaçambaTech compromete-se a enviar uma **notificação prévia** antes da eliminação permanente, permitindo que a Empresa realize a extração de relatórios e dados operacionais necessários para suas auditorias e controles internos.

11.3. A CaçambaTech se reserva o direito de agir judicialmente e extrajudicialmente em casos de danos sofridos pela CaçambaTech ou por terceiros, inclusive poderá entrar em contato com as autoridades e dar início à instrução de processos criminais, civis e administrativos nos casos previstos pela lei, quando julgar necessário.

11.4. A suspensão ou rescisão destes Termos de Uso pela CaçambaTech não isenta a Empresa de retirada e transporte de resíduos do pagamento de quaisquer valores eventualmente devidos à CaçambaTech, que seguirão sendo passíveis de cobrança e de compensação.

11.5. A Empresa de retirada e transporte de resíduos não fará jus a qualquer indenização ou compensação, seja pela suspensão ou rescisão destes Termos de Uso pela CaçambaTech.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL

12.1. As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado no Aplicativo e o próprio Serviço, são de propriedade exclusiva da CaçambaTech.

12.2. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas, sistemas do Aplicativo, ou Serviço. Enfim, toda e qualquer forma de reprodução do Aplicativo ou Serviço, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1. Estes Termos constituem o acordo integral entre a Empresa de retirada e transporte de resíduos e a CaçambaTech e regerão a utilização do Serviço pela Empresa de retirada e transporte de resíduos, substituindo qualquer acordo anterior.

13.2. **Legislação Aplicável.** Estes Termos e o relacionamento entre a Empresa de retirada e transporte de resíduos e a CaçambaTech serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca da Capital da Cidade do Rio de Janeiro como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação ao uso e acesso de seu site e Aplicativo. A Empresa de retirada e transporte de resíduos e a CaçambaTech concordam em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais localizados no Brasil.

13.3. Notificações. Todas as notificações, intimações, ofícios ou qualquer outra forma oficial de cientificação da CaçambaTech deverão ocorrer em seu endereço de sede, descrito no preâmbulo dos Termos.

13.4. Renúncia de Direitos. Caso a CaçambaTech deixe de exercer ou executar qualquer direito ou dispositivo destes Termos, isto não será caracterizado como uma renúncia a tal direito ou dispositivo nem constituirá novação. Se qualquer dispositivo dos Termos for considerado inválido por um tribunal competente, as partes todavia concordam que o restante dos Termos deverá ser interpretado de tal forma a refletir a intenção original, e os outros dispositivos dos Termos permanecerão em pleno vigor e efeito.

13.5. Cessão de Direitos. A Empresa de retirada e transporte de resíduos não poderá ceder tampouco transferir estes Termos, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito da CaçambaTech. A Empresa de retirada e transporte de resíduos concede sua aprovação para que a CaçambaTech ceda e transfira estes Termos total ou parcialmente, inclusive: (i) para sua controladora, subsidiária ou afiliada; (ii) um adquirente das participações acionárias, negócios ou bens da CaçambaTech; ou (iii) para um sucessor em razão de qualquer operação societária. Não existe joint-venture, sociedade, emprego ou relação de representação entre o gerador de resíduos (PF ou PJ), a CaçambaTech ou quaisquer Empresa de retirada e transporte de resíduos como resultado do contrato com a CaçambaTech ou pelo uso dos Serviços.

13.6. Indivisibilidade. Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos. Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto. Nestes Termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”.

Última atualização em: 17/05/2026.

Termos de Uso Motorista

1. INTRODUÇÃO E DISPOSIÇÕES GERAIS.

1.1. Bem-vindo à CaçambaTech! Estes são os Termos de Uso (“Termos”) que regem o acesso e uso, dentro do Brasil, dos serviços prestados através de aplicação tecnológica (“Aplicativo”), sítios da Internet e conteúdos relacionados (“Serviço(s)”), disponibilizados pela Caçamba Tech Sistemas Ltda. (“CaçambaTech”), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 60.806.375/0001-75, com sede na Estr. da Gávea, 847 - Sala 104 - São Conrado - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22.610-001, ou qualquer de suas afiliadas, ao(s) **Motorista(s)** devidamente regularizado(s) para o exercício da profissão, que decidam utilizar os Serviços da CaçambaTech.

1.1.1. POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.

1.2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO. AO SE CADASTRAR E UTILIZAR CONTINUAMENTE OS SERVIÇOS, O **MOTORISTA** ESTARÁ DECLARANDO TER LIDO, ENTENDIDO E ACEITO OS TERMOS. CASO, A QUALQUER TEMPO, O MOTORISTA NÃO CONCORDE COM OS TERMOS, DEVERÁ CESSAR IMEDIATAMENTE A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO E DESINSTALÁ-LO DE SEU APARELHO.

1.2.1. **Termos Adicionais** poderão se aplicar a determinados Serviços, tais como condições para categorias específicas, veículos com opcionais, eventos, regulamentos, atividades, promoções em particular ou ações de recompensas, e esses Termos Adicionais serão divulgados em relação aos respectivos Serviços (“Termos Adicionais”). Os Termos Adicionais são complementares e considerados parte integrante destes Termos para os efeitos dos respectivos Serviços. Os Termos Adicionais prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito somente com relação àquilo que forem específicos.

1.3. **Comunicação com o Motorista.** O Motorista autoriza a CaçambaTech a enviar notificações administrativas no Aplicativo (“push”), por e-mail, SMS, WhatsApp, em uma publicação em seu site ou por qualquer outro meio de comunicação disponível (“Meios de Comunicação”) com conteúdo de natureza informativa e promocional.

1.4. **Alteração dos Termos.** A CaçambaTech reserva o direito de realizar alterações e atualizações nos Termos, a qualquer momento, mediante aviso prévio. Em caso de alterações dos Termos que restrinjam direitos dos Motorista, a CaçambaTech poderá comunicar tal alteração, ao seu critério, através dos Meios de Comunicação. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do Motorista de verificar periodicamente os Termos. Caso o Motorista não concorde com as alterações dos Termos, deverá cancelar sua conta, cessar toda e qualquer utilização dos Serviços e desinstalar o Aplicativo do seu aparelho. O fato do Motorista continuar a acessar ou usar os Serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

2. DADOS DO MOTORISTA E PRIVACIDADE

2.1. A Caçambatech possui uma política expressa sobre privacidade. As informações de registro e outras informações sobre o Motorista estão sujeitas ao tratamento referido em tal **política de privacidade**. O Motorista entende e concorda que o seu uso e a prestação

do serviço envolvem a coleta e utilização de informações e dados sobre o Motorista (conforme definido na política de privacidade aplicável), incluindo a transferência destas informações e dados para outros territórios, para fins de armazenamento, processamento e utilização pela Caçambatech, sua controladora e demais empresas do mesmo grupo econômico, para envio às autoridades competentes para fins de realização de cadastramento do(s) Motoristas, para as finalidades da prestação do serviço e demais previstas na política de privacidade. Favor consultar a política de privacidade da Caçambatech no seguinte LINK: <https://www.cacambatech.com.br/pol%C3%ADtica-de-privacidade> . A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CAÇAMBATECH CONSTITUI PARTE INTEGRANTE DOS TERMOS.

3. CADASTRO

3.1. Para utilizar grande parte dos Serviços, o Motorista deve registrar-se e manter apenas uma conta pessoal de Motorista (“Conta”). O Motorista deve ter capacidade civil, possuir Carteira Nacional de Habilitação (“CNH”) categoria C (permite a condução de veículos de carga com peso bruto total superior a 3.500 kg) e deverá cumprir todos os requisitos legais correspondentes ao local de sua atuação para exercício da atividade de transporte, e responderá pela veracidade das informações declaradas, obrigando-se a manter informações válidas, atualizadas e corretas. Em caso de não confirmação de seus dados, o acesso do Motorista ao Serviço poderá ser bloqueado, a exclusivo critério da CaçambaTech.

3.2. Após receber a documentação de cadastro, a CaçambaTech efetuará uma análise e poderá **aceitar ou recusar** a solicitação de cadastro do Motorista. A CaçambaTech também poderá realizar a checagem de antecedentes criminais e quaisquer outras verificações que considerar oportunas ou que sejam exigidas pela legislação aplicável.

3.3. **O perfil do Motorista é exclusivo e intransferível.** O Motorista compromete-se, mediante aceitação dos Termos, a não compartilhar sua Conta com terceiros, sendo vedada a transferência de sua Conta, sob pena de cancelamento imediato da Conta do Motorista, além de encaminhamento do caso às autoridades públicas para análise de eventuais penalidades criminais e civis aplicáveis.

3.3.1. A CaçambaTech se reserva o direito de solicitar documentos adicionais para confirmação de cadastros, bem como outros métodos de identificação e autenticação do Motorista (como, por exemplo, assinaturas com certificados digitais ICP-Brasil), por ocasião do cadastro e enquanto o Motorista utilizar os Serviços a qualquer tempo. Mesmo após a confirmação do cadastro, é possível o cancelamento da conta caso sejam verificadas incongruências no processo de verificação, a exclusivo critério da CaçambaTech.

3.3.2. As informações da Conta são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. No caso de acarretarem danos ou prejuízos de qualquer espécie, as medidas cabíveis podem ser tomadas pela CaçambaTech a fim de resguardar seus interesses e a integridade de, demais Motorista do Aplicativo e da própria CaçambaTech.

3.4. O Motorista se compromete, sob as penas da lei, a utilizar sua Conta do Aplicativo apenas para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por estes Termos de Uso.

3.4.1. O Motorista está ciente e concorda que somente será possível prestar cada serviço correspondente a cada categoria disponível no Aplicativo por vez, isto é, é vedado em um mesmo trajeto prestar o serviço de transporte concomitantemente ao serviço de envio e entrega de bens determinados.

3.4.2. No mesmo sentido, o Motorista fica desde já ciente e concorda que, ao aceitar um chamado para prestar qualquer um de seus serviços por intermédio da Plataforma da CaçambaTech, não poderá utilizar seu veículo concomitantemente para a prestação de quaisquer outros serviços.

3.5. Como profissional indicado pela Empresa de retirada e transporte de resíduos, independentemente ao aderir ao Aplicativo por sua única e exclusiva vontade, o Motorista atesta que não há qualquer relação hierárquica, de dependência, subordinação ou trabalhista entre o Motorista e a CaçambaTech, não havendo exclusividade, tratando-se de relação estritamente cível, conforme conveniência do Motorista com relação a estes Serviços.

4. SERVIÇOS

4.1. **Serviços prestados pela CaçambaTech.** Os Serviços consistem na intermediação de retirada e transporte de resíduos e facilitação de pagamento (“Intermediação”), mediante licenciamento e uso de software, em que a CaçambaTech é a licenciante do Aplicativo, de forma não-exclusiva (“Licenciamento”) que possibilita ao Motorista cadastrado receber pedidos da Empresa de retirada e transporte de resíduos, de acordo com a disponibilidade do Serviço para certas áreas e regiões, conforme informado no Aplicativo.

4.1.1. O Serviço não deve ser utilizado para qualquer finalidade que não as expressamente autorizadas por estes Termos. O Motorista se compromete, sob as penas da lei, a utilizar sua Conta do Aplicativo apenas de maneira e para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por estes Termos de Uso.

4.1.1.1. É vedado ao Motorista utilizar o Aplicativo para fins comerciais não autorizados ou para atividades ilícitas.

4.1.1.1.2. Por meio do Aplicativo, o Motorista receberá pedidos da Empresa de retirada e transporte de resíduos que esteja vinculado, de acordo com a categoria selecionada pelo gerador de resíduos, localização e destino, opcionais e outros critérios presentes ou futuros que venham a ser determinados pela CaçambaTech.

4.2. **Gratuidade do Serviço para Motoristas.** O Aplicativo é disponibilizado sem custo ao Usuário na qualidade de Motorista, de forma a incentivar a geração de empregos, a reciclagem, a economia circular e a redução do impacto ambiental negativo.

4.3. **Modificação ou Encerramento do Serviço.** A CaçambaTech se reserva o direito de, a qualquer tempo, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, o Serviço ou parte dele, com ou sem notificação. O Motorista concorda que a CaçambaTech não será responsabilizada, nem terá qualquer obrigação adicional, implícita ou explícita,

para com o Motorista ou terceiros em razão de qualquer modificação, suspensão ou desativação do Serviço.

4.4. Serviço prestado pelo Motorista. O Motorista entende e declara que a Caçambatech não presta e não assegura a prestação de qualquer serviço de coleta de resíduos. A Caçambatech não possui frota de veículos ou equipamentos, prestando exclusivamente o serviço de intermediação voltado à facilitação da conexão entre o Motorista e a Empresa de retirada e transporte de resíduos cadastrados em nosso aplicativo.

4.5. Não vinculação do Motorista. O Motorista não possui qualquer forma de vínculo empregatício, societário ou de subordinação com a Caçambatech, nem de qualquer de suas afiliadas e sua controladora.

4.5.1. Responsabilidade do Motorista por Terceiros. O Motorista é o único e exclusivo responsável por todos os seus atos e por quaisquer serviços que preste a outros usuários. Ele responderá integralmente por eventuais danos ou prejuízos que causar a Geradores de resíduos ou a terceiros, sem que haja qualquer tipo de responsabilidade ou repasse à CaçambaTech.

4.6. A CaçambaTech não se responsabiliza por quaisquer **danos sofridos** pelo Motorista em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado no Aplicativo.

4.7. A CaçambaTech reserva a si todos os direitos ao Aplicativo não expressamente concedidos aqui.

4.8. A CaçambaTech poderá prestar outros serviços ou oferecer produtos vinculados ou não ao Serviço, gratuitos ou onerosos, ao seu critério. Exceto se diferentemente definidos em Termos Adicionais, tais produtos, serviços, retiradas e entregas estão sujeitos aos presentes Termos e definidos como Serviço para todos os efeitos legais deste Termo.

4.9. O Serviço não deve ser utilizado para qualquer finalidade que não as expressamente autorizadas por estes Termos.

4.10. Responsabilidade pelos serviços de transporte. A contratação dos serviços de transporte é feita diretamente entre os Geradores de resíduos (pessoa física ou jurídica) e as Empresas de retirada e transporte de resíduos. A Caçambatech não se responsabiliza por quaisquer perdas, prejuízos ou danos de qualquer natureza que sejam decorrentes da relação entre Motoristas e Empresas de retirada e transporte de resíduos. O Motorista entende e concorda que a Caçambatech não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos que venham a ser causados por um gerador de resíduos (pessoa física ou jurídica) ao Motorista e a respectiva Empresa de retirada e transporte de resíduos.

4.11. Danos e prejuízos causados pelo Motorista. O Motorista será responsável por quaisquer danos ou prejuízos que causar ao Gerador de resíduos ou a terceiros durante a prestação dos serviços de coleta e concorda em indenizar e manter a CaçambaTech indene em relação a quaisquer demandas, perdas, prejuízos ou danos direta ou indiretamente relacionados a atos ou fatos causados pelo Motorista. A Caçambatech não se responsabiliza por quaisquer perdas, prejuízos ou danos decorrentes ou relativos causados pelo Motorista a si próprio ou a terceiros.

4.12. Conduta do Motorista. É importante que o Motorista observe as normas de trânsito e de segurança e as leis aplicáveis ao serviço de transporte que presta, a todo o tempo e em todas as ocasiões. Caso o Motorista se depare com situações de insegurança ou emergência orienta-se que acione os serviços de emergência.

4.13. Acesso à Rede e Equipamentos. O Motorista entende e concorda que a utilização do Serviço demanda a aquisição de dispositivos de telefonia móvel e a contratação de serviços de telecomunicação compatíveis com o uso do Aplicativo, e que a utilização do Serviço poderá gerar cobranças por parte de tais prestadores de serviço de telecomunicação para conexão com a Internet, por exemplo. O Motorista é o responsável exclusivo por contratar e arcar com todo e qualquer custo e ônus relacionados à aquisição de seu dispositivo de telefonia móvel e a contratação de seu serviço de telecomunicação.

4.14. A CaçambaTech não é responsável pela disponibilidade, qualidade e manutenção de tais **serviços de telecomunicação** e o Usuário entende que as condições do serviço de telecomunicações poderão afetar a experiência do Serviço. A CaçambaTech não será responsabilizada por qualquer problema relacionado ao Serviço decorrente direta ou indiretamente de inconsistências ou falhas nos dispositivos de telefonia móvel e/ou nos serviços de telecomunicação. Além disso, a CaçambaTech não será responsabilizada por eventuais erros e inconsistências das informações oriundas de terceiros relativas ao geoposicionamento via sistema GPS e aos mapas integrados ao Aplicativo.

5. SERVIÇO DE TRANSPORTE

5.1. Obrigação do Motorista. O Motorista deve observar todas as regras destes Termos de Uso e de toda legislação aplicável. O descumprimento dos Termos de Uso ou da legislação aplicável pelo Motorista poderá resultar, a livre e exclusivo critério da CaçambaTech, impedimento do seu acesso ao Aplicativo. Mediante aceitação dos Termos de Uso, o Motorista compromete-se a:

- a) Agir perante a CaçambaTech e aos geradores de resíduos (Pessoa física ou Pessoa jurídica) com boa-fé, diligência, profissionalismo e respeito;
- b) Obedecer a todas as exigências legais e regulatórias referentes aos serviços de transporte retirada e transporte de resíduos incluindo as leis, regulamentos e demais normas de trânsito aplicáveis em âmbito federal, estadual e municipal, tanto quanto ao Motorista como em relação ao veículo utilizado para o Serviço de Transporte;
- c) Não discriminar ou selecionar, por nenhum motivo, os geradores de resíduos (Pessoa física ou Pessoa jurídica);
- d) Responsabilizar-se integralmente pela prestação do serviço de retirada e transporte de resíduos; e
- e) Transportar os resíduos com segurança e em quantidade de acordo com a capacidade e limite de segurança no Veículo.

6. MANUTENÇÃO DO PADRÃO DE QUALIDADE CaçambaTech

6.1. O Motorista aceita que poderá ser avaliado pelos geradores de resíduos (PF ou PJ) e pela CaçambaTech com base em critérios como a qualidade do serviço, atendimento, cordialidade e resolução de problemas na execução do serviço. O Motorista que for reiteradamente mal avaliado poderá ter a sua licença de uso do Aplicativo cancelada. Sem prejuízo de outras disposições constantes neste instrumento, o Motorista também poderá ter sua Conta cancelada (resultando em impedimento de acesso ao Aplicativo) em casos como pendências cadastrais, relatos de condutas inapropriadas, a exclusivo critério da CaçambaTech.

6.2. O Motorista reconhece e aceita que a CaçambaTech não está obrigada a filtrar, censurar ou controlar, nem se responsabiliza pelas avaliações realizadas pelos geradores de resíduos (PF ou PJ), que são os únicos e exclusivos responsáveis por seu conteúdo. Tais avaliações não expressam a opinião ou o julgamento da CaçambaTech sobre os Motorista.

6.3. O Motorista aceita que a CaçambaTech manterá registros internos acerca da prestação de Serviços de Transporte, tais como a taxa de aceitação e finalização de retiradas e transporte de resíduos, podendo utilizar esses dados para compor as métricas relativas ao Motorista.

6.4. Periodicamente, o Motorista será informado sobre alterações em sua avaliação, que consistirá em uma nota de 1 (um) a 5 (cinco), que leva em consideração a avaliação e comentários dos geradores de resíduos (PF ou PJ) e da CaçambaTech, conforme os critérios estabelecidos na Cláusula 6.1, bem como outros critérios pertinentes.

6.5. O Motorista reconhece e aceita que a CaçambaTech poderá, por tempo indeterminado e ao seu exclusivo critério: (i) restringir o recebimento de novas chamadas de operações para a Conta do Motorista pelos motivos de taxa de finalização e/ou taxa de aceitação baixos, conforme critérios elencados na Cláusula 6.3; (ii) suspender o Licenciamento (e, consequentemente, a Conta do Motorista);

7. DA SUSPEITA DE FRAUDE

7.1. A CaçambaTech não se responsabiliza por quaisquer condutas fraudulentas por parte do Motorista, podendo inclusive impedir, em razão delas, seu acesso ao Aplicativo, bem como agir judicial ou extrajudicialmente contra o envolvido.

7.2. A CaçambaTech analisa caso a caso as suspeitas de fraude e poderá reter o pagamento de valores à Empresa de retirada e transporte de resíduos em virtude de operações supostamente fraudulentas, de forma a evitar o risco de dano à CaçambaTech.

7.3. Configuram suspeita de fraude, quaisquer casos que configurem abuso de direito ou falta de boa-fé, incluindo, mas não se limitando a:

- i) Fazer retirada e transporte de materiais consigo mesmo (com aplicativo no mesmo ou em outro celular);
- ii) Fazer operações em parceria com outros Motoristas;
- iii) Criar perfis de Geradores de resíduos (PF ou PJ) (não necessariamente com seus próprios dados);e
- iv) Qualquer outro caso que configure abuso de direito ou falta de boa-fé.

7.5. Caso o Motorista pratique atividade fraudulenta, como realizar a operação solicitada pelos geradores de resíduos (PF ou PJ) sem intermédio da plataforma, a CaçambaTech se reserva ao direito de aplicar multa pecuniária ao Motorista, considerando a atividade fraudulenta exercida.

8. ANTICORRUPÇÃO

8.1. O Motorista e a CaçambaTech concordam em cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis ao combate e repressão à corrupção, à defesa da concorrência e à lisura na atuação perante a sociedade, ao governo em todas as suas esferas e demais públicos de interesse, especificamente, mas não se limitando à Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013 – “Lei da Empresa Limpa”). O Motorista e a CaçambaTech comprometem-se, ainda que recebam determinação em contrário a não pagar, oferecer, prometer ou autorizar, direta ou indiretamente, qualquer quantia, bens de valor ou vantagem indevida a qualquer pessoa que seja um oficial, agente, funcionário ou representante de qualquer governo, nacional ou estrangeiro. Estende-se ainda referida determinação em relação a quaisquer agências governamentais, órgãos nacionais ou internacionais, partidos políticos, candidatos ou ocupantes de cargos públicos, escritórios de partidos políticos ou a qualquer outra pessoa que, sabendo ou tendo razões para acreditar, tais valores ou vantagens indevidas sejam empregados em favorecimento do Motorista e/ou da CaçambaTech para obtenção de negócios junto à Administração Pública em qualquer de suas esferas de atuação e alcance, em violação à legislação aplicável supracitada(s).

8.2. O Motorista e a CaçambaTech, declaram não estarem envolvidas, até o limite de seu conhecimento, em investigações relativas a supostas violações às legislações anticorrupção aplicáveis, notadamente à Lei da Empresa Limpa, bem como garantem e declaram não terem a intenção de se envolver, direta ou indiretamente, em atos que violem as previsões anticorrupção da referida legislação.

8.3. Para fins de diligência e auditorias de verificação de conformidade com o disposto nesta cláusula e/ou na legislação aplicável, o Motorista e a CaçambaTech se comprometem a prestar informações em prazo acordado entre si e em tempo hábil para tomada de medidas necessárias para o fiel cumprimento deste Termos de Uso.

8.4. O Motorista e a CaçambaTech estão comprometidos em manter estrita confidencialidade sobre todos os provedores de informações e as informações fornecidas.

9. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO DE SEU ACESSO AO APLICATIVO

9.1. O Motorista concorda que a CaçambaTech, à sua livre discricção, poderá suspender ou cancelar sua utilização do Serviço, incluindo, mas não se limitando: (i) por descumprimentos e/ou violação destes Termos; (ii) Pelos critérios previstos na cláusula 6. Manutenção do Padrão de Qualidade da CaçambaTech e seus subitens; (iii) em função de ordem judicial ou requisição legal de autoridade pública competente; (iv) por requisição do próprio Motorista; (v) por desativação ou modificação do Serviço (ou de qualquer de suas partes); (vi) por caso fortuito, força maior e/ou questões de segurança; (vii) por inatividade da conta por um longo período de tempo; (viii) pela suposta prática de qualquer infração de trânsito, atividade fraudulenta ou ilegal por parte do Motorista, a critério da CaçambaTech;

(ix) pelo uso inadequado ou abusivo do Aplicativo, incluindo a utilização por terceiros ou transferência de sua Conta, utilização de quaisquer aplicativos ou programas que visem a alterar a informação da localização geográfica do Motorista para manipular o Aplicativo, e outras hipóteses de uso indevido ou abusivo do Aplicativo, a critério da CaçambaTech; e (x) por inadimplemento por parte da empresa de retirada e transporte de resíduos de quaisquer obrigações, valores, pagamentos devidos em razão do Serviço, quando aplicável.

9.2. O Motorista concorda que o término de seu acesso ao serviço, por qualquer razão constante destes termos, pode ocorrer sem uma notificação prévia e todas as informações e dados constantes poderão ser permanentemente apagados após decorridos o prazo de 10 anos a contar da data do término do acesso.

9.2.1. O Motorista concorda que o término de seu acesso ao serviço poderá ocorrer nas hipóteses previstas nestes Termos. Em conformidade com o **Art. 16, I, da LGPD**, os dados e informações pessoais serão conservados pela CaçambaTech pelo prazo de **10 (dez) anos**, contado da data do término do acesso, para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória. A CaçambaTech compromete-se a enviar uma **notificação prévia** antes da eliminação permanente, permitindo que o Motorista realize a extração de relatórios e dados operacionais necessários para suas auditorias e controles internos.

9.3. A CaçambaTech se reserva o direito de agir judicialmente e extrajudicialmente em casos de danos sofridos pela CaçambaTech ou por terceiros, inclusive poderá entrar em contato com as autoridades e dar início à instrução de processos criminais, civis e administrativos nos casos previstos pela lei, quando julgar necessário.

9.4. A suspensão ou rescisão destes Termos de Uso pela CaçambaTech não isenta o Motorista do pagamento de quaisquer valores eventualmente devidos à CaçambaTech, que seguirão sendo passíveis de cobrança e de compensação.

9.5. O Motorista não fará jus a qualquer indenização ou compensação, seja pela suspensão ou rescisão destes Termos de Uso pela CaçambaTech.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado no Aplicativo e o próprio Serviço, são de propriedade exclusiva da CaçambaTech.

10.2. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas, sistemas do Aplicativo, ou Serviço. Enfim, toda e qualquer forma de reprodução do Aplicativo ou Serviço, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1. Estes Termos constituem o acordo integral entre o Motorista e a CaçambaTech e regerão a utilização do Serviço pelo Motorista, substituindo qualquer acordo anterior.

11.2. **Legislação Aplicável.** Estes Termos e o relacionamento entre o Motorista e a CaçambaTech serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação ao uso e acesso de seu site e Aplicativo. O Motorista e a CaçambaTech concordam em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais localizados no Brasil.

11.3. **Notificações.** Todas as notificações, intimações, ofícios ou qualquer outra forma oficial de cientificação da CaçambaTech deverão ocorrer em seu endereço de sede, descrito no preâmbulo dos Termos.

11.4. **Renúncia de Direitos.** Caso a CaçambaTech deixe de exercer ou executar qualquer direito ou dispositivo destes Termos, isto não será caracterizado como uma renúncia a tal direito ou dispositivo nem constituirá novação. Se qualquer dispositivo dos Termos for considerado inválido por um tribunal competente, as partes todavia concordam que o restante dos Termos deverá ser interpretado de tal forma a refletir a intenção original, e os outros dispositivos dos Termos permanecerão em pleno vigor e efeito.

11.5. **Cessão de Direitos.** O Motorista não poderá ceder tampouco transferir estes Termos, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito da CaçambaTech. O Motorista concede sua aprovação para que a CaçambaTech ceda e transfira estes Termos total ou parcialmente, inclusive: (i) para sua controladora, subsidiária ou afiliada; (ii) um adquirente das participações acionárias, negócios ou bens da CaçambaTech; ou (iii) para um sucessor em razão de qualquer operação societária. Não existe joint-venture, sociedade, emprego ou relação de representação entre o gerador de resíduos (PF ou PJ), a CaçambaTech ou quaisquer Motorista como resultado do contrato com a CaçambaTech ou pelo uso dos Serviços.

11.6. **Indivisibilidade.** Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos. Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto. Nestes Termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”.

Última atualização em: 25/05/2026.

Termos de Uso – Catador de Resíduos

1. INTRODUÇÃO E DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. Bem-vindo à CaçambaTech! Estes são os Termos de Uso ("Termos") que regem o acesso e uso, como pessoa física e/ou pessoa jurídica, dentro do Brasil, dos serviços prestados através de aplicação tecnológica ("Aplicativo"), sítios da Internet e conteúdos relacionados "Serviço(s)", disponibilizados pela Caçamba Tech Sistemas Ltda. ("CaçambaTech"), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 60.806.375/0001-75, com sede na Estr. da Gávea, 847 - Sala 104 - São Conrado - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22.610-001, ou qualquer de suas afiliadas, a toda e qualquer pessoa física e/ou pessoa jurídica que utilize os Serviços na qualidade de **Catador de Resíduos**, a seguir denominado simplesmente "**Usuário**".

1.1.1. POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.

1.2. **ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.** AO SE CADASTRAR E UTILIZAR CONTINUAMENTE OS SERVIÇOS, O USUÁRIO ESTARÁ DECLARANDO TER LIDO, ENTENDIDO E ACEITO OS TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO APP, INCLUINDO A AUTORIZAÇÃO DO COMPARTILHAMENTO DE SUA LOCALIZAÇÃO E DADOS PESSOAIS PARA FINS DE POSSÍVEIS PROGRAMAS ASSISTENCIAIS PROMOVIDOS POR ENTIDADES PÚBLICAS, SEM FERIR A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) CONFORME ART. 23 DA LEI 13.709/2018. CASO, A QUALQUER TEMPO, O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM OS TERMOS, DEVERÁ CESSAR IMEDIATAMENTE A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO E DESINSTALÁ-LO DE SEU APARELHO.

1.2.1. **Termos Adicionais** poderão se aplicar a determinados Serviços, tais como condições para eventos, regulamentos, atividades ou promoções em particular, e esses Termos Adicionais serão divulgados em relação aos respectivos Serviços ("Termos Adicionais"). Os Termos Adicionais são complementares e considerados parte integrante destes Termos para os efeitos dos respectivos Serviços. Os Termos Adicionais prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito somente com relação àquilo que forem específicos.

1.3. **Comunicação com o Usuário.** O Usuário autoriza a CaçambaTech a enviar notificações administrativas no Aplicativo ("push"), por e-mail, SMS, WhatsApp, em uma publicação em seu site ou por qualquer outro meio de comunicação disponível ("Meios de Comunicação") com conteúdo de natureza informativa e promocional relacionado aos Serviços."

1.4. **Alteração dos Termos.** A CaçambaTech se resguarda ao direito de realizar alterações e atualizações nos Termos, a qualquer momento, mediante aviso prévio. Em caso de alterações dos Termos que restrinjam direitos dos Usuários, a CaçambaTech comunicará

tal alteração, ao seu critério, através dos Meios de Comunicação. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do Usuário de verificar periodicamente os Termos. Caso o Usuário não concorde com as alterações dos Termos, deverá cancelar sua conta, cessar toda e qualquer utilização dos Serviços e desinstalar o Aplicativo do seu aparelho. O fato do Usuário continuar a acessar ou usar os Serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

2. DADOS DO USUÁRIO E PRIVACIDADE

2.1. A Caçambatech possui uma política expressa sobre privacidade. As informações de registro e outras informações sobre o usuário estão sujeitas ao tratamento referido em tal política de privacidade. O Usuário entende e concorda que o seu uso e a prestação do serviço envolvem a coleta e utilização de informações e dados sobre o Usuário (conforme definido na Política de Privacidade aplicável), incluindo a transferência destas informações e dados para outros territórios, para fins de armazenamento, processamento e utilização pela Caçambatech, sua controladora e demais empresas do mesmo grupo econômico, para as finalidades da prestação do serviço e demais previstas na Política de Privacidade. Favor consultar a Política de Privacidade da Caçambatech no seguinte link: <https://www.cacambatech.com.br/pol%C3%ADtica-de-privacidade> a Política de Privacidade da Caçambatech constitui parte integrante dos termos.

2.2. O USUÁRIO PODERÁ REVOGAR O CONSENTIMENTO PARA O COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM ENTIDADES PÚBLICAS A QUALQUER MOMENTO, MEDIANTE SOLICITAÇÃO, SEM PREJUÍZO DA CONTINUIDADE DOS SERVIÇOS BÁSICOS.

3. CADASTRO

3.1. Para utilizar os Serviços, o Usuário deve registrar-se e manter uma conta pessoal de Usuário de Serviços ("Conta"), preenchendo obrigatoriamente os campos de cadastro exigidos. O perfil do Usuário é exclusivo e intransferível. Em caso de não confirmação de seus dados, o acesso do Usuário ao Serviço poderá ser bloqueado, a exclusivo critério da CaçambaTech.

3.1.1. Para criar e manter uma Conta e utilizar os Serviços, o Usuário declara ter idade mínima de 18 anos ou ter obtido autorização de seus pais, tutores ou responsáveis legais, os quais são responsáveis por aceitar estes Termos em seu nome, acompanhar e avaliar a sua adequada utilização do Aplicativo e dos Serviços da CaçambaTech.

3.1.2. O Usuário, caso tenha ao menos 18 anos de idade, ou seus pais, tutores ou responsáveis legais, nos demais casos, responderá(ão) exclusivamente pela veracidade das informações declaradas e inseridas, obrigando-se a manter informações válidas, atualizadas e corretas. As informações da Conta são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. No caso de acarretarem danos ou prejuízo de qualquer espécie, as medidas cabíveis podem ser tomadas pela CaçambaTech a fim de resguardar seus interesses e a integridade dos demais Usuários do Aplicativo.

4. SERVIÇOS

4.1. Serviços prestados pela CaçambaTech. Os Serviços consistem na disponibilização gratuita de uma aplicação tecnológica (Aplicativo) que possibilita ao Usuário, devidamente cadastrado como Catador de Resíduos, localizar através de geolocalização caçambas estacionárias com materiais e objetos de seu interesse que possam ser reciclados ou reutilizados.

4.1.1. O Serviço não deve ser utilizado para qualquer finalidade que não as expressamente autorizadas por estes Termos. O Usuário se compromete, sob as penas da lei, a utilizar sua Conta do Aplicativo apenas de maneira e para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por estes Termos de Uso.

4.1.1.1. É vedado ao Usuário utilizar o Aplicativo para fins comerciais não autorizados ou para atividades ilícitas.

4.2. Gratuidade do Serviço para Catadores de Resíduos. O Aplicativo é disponibilizado sem custo ao Usuário na qualidade de Catador de Resíduos, de forma a incentivar a reciclagem, a reutilização e a redução do impacto ambiental negativo.

4.3. Modificação ou Encerramento do Serviço. A CaçambaTech se reserva o direito de, a qualquer tempo, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, o Serviço ou parte dele, com ou sem notificação. O Usuário concorda que a CaçambaTech não será responsabilizada, nem terá qualquer obrigação adicional, implícita ou explícita, para com o Usuário ou terceiros em razão de qualquer modificação, suspensão ou desativação do Serviço.

4.4. Serviço prestado pelos catadores de resíduos. O Usuário entende e declara que a Caçambatech não presta e não assegura a prestação de qualquer serviço de coleta de resíduos. A Caçambatech não possui frota de veículos ou equipamentos, prestando exclusivamente o serviço de intermediação voltado à facilitação da conexão entre Catadores de resíduos e Geradores de resíduos cadastrados em nosso aplicativo.

4.5. Não vinculação dos catadores de resíduos. O Usuário não possui qualquer forma de vínculo empregatício, societário ou de subordinação com a Caçambatech, nem de qualquer de suas afiliadas e sua controladora.

4.5.1. Responsabilidade do Catador de Resíduos por Terceiros. O Catador de Resíduos é o único e exclusivo responsável por todos os seus atos e por quaisquer serviços que preste a outros usuários. Ele responderá integralmente por eventuais danos ou prejuízos que causar a Geradores de resíduos ou a terceiros, sem que haja qualquer tipo de responsabilidade ou repasse à CaçambaTech.

4.6. Danos e prejuízos causados durante a coleta. O Usuário (Catador de Resíduos) será responsável por quaisquer danos ou prejuízos que causar ao Gerador de resíduos ou a terceiros durante a prestação dos serviços de coleta e concorda em indenizar e manter a CaçambaTech indene em relação a quaisquer demandas, perdas, prejuízos ou danos direta ou indiretamente relacionados a atos ou fatos causados pelo Usuário em face do Gerador de resíduos ou de terceiros. A Caçambatech não se responsabiliza por quaisquer perdas, prejuízos ou danos decorrentes ou relativos causados pelo catador de resíduos a si próprio ou a terceiros, conforme cláusula 8.2.

4.6.1. O Usuário é o único integral responsável pelo conteúdo de resíduos coletados, sendo expressamente vedado o transporte de armas de fogo, munições; materiais perigosos,

explosivos, inflamáveis ou combustíveis; drogas e entorpecentes; e quaisquer outros materiais cujo transporte seja proibido pela legislação ou atente contra os bons costumes e a moralidade, respondendo o Usuário por qualquer infração à legislação em vigor e em qualquer âmbito.

4.7. A CaçambaTech poderá disponibilizar ao Usuário a opção de **avaliar e comentar** qualitativamente os serviços do app, sendo vedada, sob pena de suspensão do uso do Aplicativo e dos Serviços, a publicação de comentários de caráter difamatório, calunioso, violento, obsceno, pornográfico, racista, homofóbico, ilegal ou de qualquer outra forma ofensivo, assim entendido pela CaçambaTech a seu exclusivo critério.

4.7.1. O conteúdo publicado pelo Usuário é de sua única e exclusiva responsabilidade civil e penal e para todos os efeitos legais, inclusive em relação aos comentários e opiniões acerca de determinado conteúdo.

4.8. **Acesso à Rede e Equipamentos.** O Usuário entende e concorda que a utilização do Serviço demanda a aquisição de dispositivos de telefonia móvel e a contratação de serviços de telecomunicação, e que a utilização do Serviço poderá gerar cobranças por parte de tais prestadores de serviço de telecomunicação para conexão com a Internet, por exemplo. O Usuário é o responsável exclusivo por contratar e arcar com todo e qualquer custo e ônus relacionados à aquisição de seu dispositivo de telefonia móvel e a contratação de seu serviço de telecomunicação. A CaçambaTech não é responsável pela disponibilidade, qualidade e manutenção de tais serviços de telecomunicação e o Usuário entende que as condições do serviço de telecomunicações poderão afetar a experiência do Serviço. A CaçambaTech não será responsabilizada por qualquer problema relacionado ao Serviço decorrente direta ou indiretamente de inconsistências ou falhas nos dispositivos de telefonia móvel e/ou nos serviços de telecomunicação.

5. CÓDIGOS PROMOCIONAIS E DESCONTOS

5.1. A CaçambaTech poderá, a seu exclusivo critério, estipular Descontos ou Benefícios a serem disponibilizados aos Usuários (Catadores de Resíduos), concedidos em nome de Parceiros ou Programas Assistenciais.

5.1.1. Códigos promocionais poderão ser disponibilizados para resgate de crédito na Conta dos Usuários ou outras características ou benefícios relacionados aos Serviços e/ou a serviços de parceiros da CaçambaTech ("Códigos Promocionais"). Os Códigos Promocionais poderão estar sujeitos a termos e condições adicionais.

5.1.2. O Usuário concorda que Códigos Promocionais: (i) devem ser usados de forma legal para a finalidade e o público a que se destinam; (ii) não devem ser duplicados, de qualquer forma vendidos, transferidos ou disponibilizados ao público em geral (seja por meio de postagem ao público ou qualquer outro método), a menos que expressamente permitido pela CaçambaTech; (iii) poderão ser desabilitados pela CaçambaTech a qualquer momento por motivos legalmente legítimos, sem que disto resulte qualquer responsabilidade para a CaçambaTech; (iv) somente poderão ser usados de acordo com as condições específicas que a CaçambaTech estabelecer para esse Código Promocional; (v) não são válidos como dinheiro; e (vi) poderão expirar antes de serem usados.

6. LICENÇA

6.1. Sujeito ao cumprimento destes Termos, a CaçambaTech outorga ao Usuário uma licença, gratuita, limitada, não exclusiva, pessoal, intransferível e revogável única e exclusivamente para acessar e utilizar os Serviços para fins pessoais, não comerciais, por meio de qualquer dispositivo compatível.

7. DO PAGAMENTO PELOS SERVIÇOS DO APP

7.1. **Gratuidade para Catadores de Resíduos.** O Usuário (Catador de Resíduos) não será cobrado pela utilização do Aplicativo. Eventuais acordos financeiros entre Catadores e Geradores de Resíduos são de responsabilidade exclusiva das partes, sem intervenção da CaçambaTech.

7.1.1. O Usuário (Catador de Resíduos) poderá receber pagamentos diretamente do Gerador de Resíduos, por meio de combinados entre as partes, sendo de inteira responsabilidade do Usuário a declaração desses valores perante os órgãos competentes, quando aplicável.

8. RECUSA DE GARANTIA; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE; INDENIZAÇÃO

8.1. **Recusa de garantia.** O Usuário expressamente concorda e está ciente de que: (i) a utilização do serviço será sob inteira responsabilidade do usuário. O serviço é fornecido ao Usuário na forma em que está disponível. A Caçambatech não oferece garantias outras além das expressamente estabelecidas nestes termos; e (ii) A Caçambatech não pode garantir que:

(A) o serviço à disposição atenderá às necessidades do Usuário;

(B) o serviço será prestado de forma ininterrupta, tempestiva;

(C) que a qualidade de quaisquer outras ofertas, informações ou outro material acessado, obtido, disponibilizado ou prestado ao Usuário em conexão ao serviço atenderá às expectativas;

(D) que melhoramentos ou inovações serão implementados; e

(E) que o usuário terá livre acesso ao local onde se encontra a caçamba ou aos materiais de seu interesse;

(F) que os materiais de interesse do usuário encontrados no aplicativo estarão disponíveis, em perfeitas condições e em quantidades nas caçambas.

(G) o direito de preferência do usuário na retirada de materiais disponibilizados nas caçambas.

8.2. **Limitação de responsabilidade pelos serviços de coleta.** O Usuário reconhece e concorda que os catadores de resíduos são autônomos e responsáveis exclusivos pela prestação dos seus serviços de coleta. A Caçambatech adotará as medidas possíveis dentro de seu âmbito de atuação para que o usuário tenha a melhor experiência possível,

mas a Caçambatech expressamente se isenta de prestar qualquer garantia e não se responsabiliza por: (i) qualquer catador de resíduos, incluindo quaisquer de seus atributos técnicos ou de seus funcionários/parceiros; (ii) a avaliação e inspeção contínua de tais catadores e seus respectivos veículos/equipamentos; e (iii) quaisquer atos, fatos, perdas, danos e prejuízos relacionados direta ou indiretamente aos serviços prestados pelos catadores de resíduos.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado no Aplicativo e o próprio Serviço, são de propriedade exclusiva da CaçambaTech.

10. INDENIZAÇÃO.

10.1. **Do Usuário à CaçambaTech.** O Usuário concorda em indenizar e isentar a CaçambaTech e sua controladora, subsidiárias, afiliadas, diretores e empregados, parceiros e clientes que exibam suas marcas ou de sua controladora, por quaisquer perdas e danos que venham a ser demandados, incluindo despesas judiciais e honorários advocatícios, em razão: (i) de qualquer fato ou ato ilícito praticado pelo Usuário; (ii) do uso dos Serviços, de serviços de transporte obtidos por meio do uso dos Serviços; (ii) pela violação destes Termos; ou (iv) violação dos direitos de terceiros, inclusive da Empresa de retirada e transporte de resíduos e do Gerador de resíduos.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado no Aplicativo e o próprio Serviço, são de propriedade exclusiva da CaçambaTech.

11.2. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas do Aplicativo ou Serviço. Enfim, toda e qualquer forma de reprodução do Aplicativo ou Serviço, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

12. CANCELAMENTO DE SEU ACESSO AO APLICATIVO

12.1. O Usuário concorda que a CaçambaTech, à sua livre discrição, poderá cancelar sua utilização do Serviço, incluindo, mas não se limitando: (i) por descumprimentos e/ou violação destes Termos; (ii) em função de ordem judicial ou requisição legal e competente de autoridade governamental; (iii) por requisição do próprio Usuário; (iv) por desativação ou modificação do Serviço (ou de qualquer de suas partes); (v) por caso fortuito, força maior e/ou questões de segurança; (vi) por inatividade da conta por um período razoável de tempo; (vii) pela suposta prática de qualquer atividade fraudulenta ou ilegal por parte do

Usuário, a critério da CaçambaTech; (viii) ao uso inadequado do Aplicativo, a critério da CaçambaTech; e/ou (ix) por inadimplemento por parte do Usuário de quaisquer obrigações, valores, pagamentos devidos em razão do Serviço, quando aplicável.

12.2. O Usuário concorda que o término de seu acesso ao serviço poderá ocorrer nas hipóteses previstas nestes Termos. Em conformidade com o **Art. 16, I, da LGPD**, os dados e informações pessoais serão conservados pela CaçambaTech pelo prazo de **10 (dez) anos**, contado da data do término do acesso, para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória. A CaçambaTech compromete-se a enviar uma **notificação prévia** ao Usuário antes da eliminação definitiva e permanente dessas informações, assegurando-lhe o direito de realizar a **extração ou backup** dos dados necessários para a continuidade de suas atividades administrativas ou de arquivo público, respeitando os princípios da transparência e do livre acesso.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1. Estes termos constituem o acordo integral entre o Usuário e a CaçambaTech e regerão a utilização do Serviço pelo Usuário, substituindo qualquer acordo anterior.

13.2. Legislação Aplicável. Estes Termos e o relacionamento entre o Usuário e a CaçambaTech serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação ao uso e acesso de seu site e Aplicativo.

*Última atualização em: 20/05/2026.

Termos de Uso – Entidades Públicas

1. INTRODUÇÃO E DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. Bem-vindo à CaçambaTech! Estes Termos de Uso (“Termos”) regem o acesso e uso dos serviços prestados pela Caçamba Tech Sistemas Ltda. (“CaçambaTech”), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 60.806.375/0001-75, com sede na Estr. da Gávea, 847 – Sala 104 - São Conrado - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22.610-001, ou qualquer de suas afiliadas, a toda e qualquer Entidade Pública (Municípios e/ou Estados) que utilize os Serviços para acompanhamento e gestão da logística de resíduos, a seguir denominada simplesmente **“Entidade Pública”**.

1.1.1. POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.

1.2. **ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.** AO SE CADASTRAR E UTILIZAR CONTINUAMENTE OS SERVIÇOS, A ENTIDADE PÚBLICA ESTARÁ DECLARANDO TER LIDO, ENTENDIDO E ACEITO ESTES TERMOS. CASO, A QUALQUER TEMPO, A ENTIDADE PÚBLICA NÃO CONCORDE COM OS TERMOS, DEVERÁ CESSAR IMEDIATAMENTE A UTILIZAÇÃO DO SISTEMA E INFORMAR A CAÇAMBATECH.

1.2.1. Termos Adicionais poderão ser aplicados a determinados Serviços, tais como condições para eventos, regulamentos, atividades ou promoções em particular, e esses Termos Adicionais serão divulgados em relação aos respectivos Serviços (“Termos Adicionais”). Os Termos Adicionais são complementares e considerados parte integrante destes Termos para os efeitos dos respectivos Serviços. Os Termos Adicionais prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito somente com relação àquilo que forem específicos.

1.3. **Comunicação com a Entidade Pública.** A Entidade Pública autoriza a CaçambaTech a enviar notificações administrativas no Aplicativo (“push”), Dashboard, por e-mail, SMS, WhatsApp, em uma publicação em seu site ou por qualquer outro meio de comunicação disponível (“Meios de Comunicação”) com conteúdo de natureza informativa e promocional relacionado aos Serviços.

1.4. **Alteração dos Termos.** A CaçambaTech se resguarda ao direito de realizar alterações e atualizações nos Termos, a qualquer momento, mediante aviso prévio. Em caso de alterações dos Termos que restrinjam direitos das Entidades Públicas, a CaçambaTech comunicará tal alteração, ao seu critério, através dos Meios de Comunicação. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade da Entidade Pública de verificar periodicamente os Termos. Caso a Entidade Pública não concorde com as alterações dos Termos, deverá cancelar seu acesso e cessar toda e qualquer utilização dos Serviços. O fato da Entidade Pública continuar a acessar ou usar os Serviços após essa postagem/comunicação representa seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

2. DADOS E PRIVACIDADE

2.1. A Caçambatech possui uma política expressa sobre privacidade. As informações de registro e outras informações sobre a entidade pública estão sujeitas ao tratamento referido em tal política de privacidade. A entidade pública entende e concorda que seu uso

e a prestação do serviço envolvem a coleta e utilização de informações e dados (conforme definido na política de privacidade aplicável), incluindo a transferência destas informações e dados para outros territórios, para fins de armazenamento, processamento e utilização pela Caçambatech, sua controladora e demais empresas do mesmo grupo econômico, para as finalidades da prestação do serviço e demais previstas na política de privacidade. Favor consultar a política de privacidade da Caçambatech no seguinte link: <https://www.cacambatech.com.br/pol%C3%ADtica-de-privacidade> a política de privacidade da Caçambatech constitui parte integrante destes termos.

2.2. O tratamento de dados pessoais pelas Entidades Públicas deverá ser realizado para o atendimento de sua finalidade pública, na persecução do interesse público, com o objetivo de executar as competências legais ou cumprir as atribuições legais do serviço público, desde que: seja indicado um **encarregado** quando realizarem operações de tratamento de dados pessoais, nos termos do art. 39 da Lei 13.709 de 14.08.2018 (LGPD).

3. CADASTRO

3.1. Para utilizar os Serviços, a Entidade Pública deve registrar-se e manter uma conta com perfil de Entidade Pública (“Conta”), preenchendo obrigatoriamente os campos de cadastro exigidos. O perfil da Entidade Pública é exclusivo e intransferível. Em caso de não confirmação dos dados, o acesso da Entidade Pública ao Serviço poderá ser bloqueado, a exclusivo critério da CaçambaTech.

3.1.1. A Entidade Pública responderá exclusivamente pela veracidade das informações declaradas e inseridas, obrigando-se a manter informações válidas, atualizadas e corretas. As informações da Conta são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. No caso de acarretarem danos ou prejuízo de qualquer espécie, as medidas cabíveis podem ser tomadas pela CaçambaTech a fim de resguardar seus interesses e a integridade dos demais Usuários.

4. SERVIÇOS

4.1. **Serviços prestados pela CaçambaTech.** Os Serviços consistem na disponibilização de dados e um Dashboard que possibilita a Entidade Pública, devidamente cadastrada, mapear e acompanhar em sua jurisdição toda a logística envolvendo o RCC (Resíduo da Construção Civil): origem, transporte, sua destinação, tipologia e quantidades. Além disso, a Entidade Pública terá acesso a todos os documentos de habilitação das Empresas de retirada e transporte de resíduos exigidas para operarem com o App CaçambaTech (Licenças ambientais, CNPJ, etc).

4.1.1. O Serviço não deve ser utilizado para qualquer finalidade que não as expressamente autorizadas por estes Termos. A Entidade Pública se compromete, sob as penas da lei, a utilizar sua Conta do Sistema/Aplicativo apenas de maneira e para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por estes Termos de Uso.

4.2. **Pagamento pelos Serviços.** Os serviços aqui descritos serão disponibilizados à Entidade Pública e deverão ser pagos conforme Cláusula 7.1, independentemente da sua utilização ou não.

4.3. **Modificação ou Encerramento do Serviço.** A CaçambaTech se reserva o direito de, a qualquer tempo, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, o Serviço ou parte dele, com ou sem notificação. A Entidade Pública concorda que a

CaçambaTech não será responsabilizada, nem terá qualquer obrigação adicional, implícita ou explícita, para com a Entidade Pública ou terceiros em razão de qualquer modificação, suspensão ou desativação do Serviço.

4.4. Acesso à Rede e Equipamentos. A Entidade Pública entende e concorda que a utilização do Serviço demanda a aquisição de dispositivos e a contratação de serviços de telecomunicação, e que a utilização do Serviço poderá gerar cobranças por parte de tais prestadores de serviço de telecomunicação para conexão com a Internet, por exemplo. A Entidade Pública é a responsável exclusiva por contratar e arcar com todo e qualquer custo e ônus relacionados à aquisição de seus dispositivos e a contratação de seu serviço de telecomunicação. A CaçambaTech não é responsável pela disponibilidade, qualidade e manutenção de tais serviços de telecomunicação e a Entidade Pública entende que as condições do serviço de telecomunicações poderão afetar a experiência do Serviço. A CaçambaTech não será responsabilizada por qualquer problema relacionado ao Serviço decorrente direta ou indiretamente de inconsistências ou falhas nos dispositivos e/ou nos serviços de telecomunicação.

5. VIGÊNCIA

5.1. Da vigência e renovação. Estes Termos entrarão em vigor na data de sua aceitação pela Entidade Pública e terão vigência inicial de 12 (doze) meses, em consonância com a periodicidade do preço estabelecida na Cláusula 7.1.

5.1.2 Renovação Automática. Findo o prazo de vigência inicial, este instrumento será renovado automaticamente por períodos sucessivos de 12 (doze) meses, mantendo-se todas as obrigações e direitos aqui previstos, inclusive os reajustes anuais descritos na Cláusula 7.1.1.

5.1.3. Direito de não renovação. Caso qualquer uma das Partes não deseje a renovação automática, deverá notificar a outra Parte por escrito, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias antes do término do período vigente, sem que isso acarrete ônus ou multas de rescisão antecipada.

5.1.4. Transparência no tratamento (Art. 9º, II). Em conformidade com o princípio do livre acesso e transparência da LGPD, a Entidade Pública fica ciente de que o prazo de tratamento dos dados pessoais estará diretamente vinculado ao período de vigência desta relação contratual, ressalvada a conservação de dados prevista na Cláusula 11.2

6. LICENÇA

6.1. Sujeito ao cumprimento destes Termos, a CaçambaTech outorga à Entidade Pública uma licença, onerosa, limitada, não exclusiva, pessoal, intransferível e revogável única e exclusivamente para acessar e utilizar o Serviço para fins de gestão pública de RCC (Resíduos da Construção Civil), não comerciais, por meio de qualquer dispositivo compatível.

7. DO PAGAMENTO DOS SERVIÇOS

7.1. Preço. Os serviços aqui descritos serão oferecidos de forma onerosa ao valor de R\$150.000,00 (cento e cinquenta mil reais) anuais, podendo ser parcelados em até 12

(doze) parcelas fixas. A Entidade Pública entende que os Serviços oferecidos pela CaçambaTech serão cobrados (“Preço”).

7.1.1. Variação do Preço. O Preço do serviço está sujeito a variações conforme: Reajuste Anual pelo IPCA e Revisão por Custos Operacionais.

a) Reajuste Anual pelo IPCA

Os valores contratuais serão reajustados anualmente, no mês de aniversário do contrato, com base na variação do **Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA)** ou índice que vier a substituí-lo, publicado pela Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), acumulada nos 12 (doze) meses anteriores à data do reajuste.

b) Revisão por Custos Operacionais

Além do reajuste pelo IPCA, os valores poderão ser revistos, a pedido da CaçambaTech, caso ocorram aumentos comprovados em custos operacionais diretamente relacionados à execução do contrato, tais como:

1. Aumento de custos em virtude do aumento fluxo de informações ou geração de dados solicitados pela Entidade Pública;
2. Reajustes salariais legais ou convencionais da equipe;
3. Inclusão de novas exigências legais ou normativas que impactem os serviços;
4. Aperfeiçoamento do sistema que impacte na velocidade, capacidade, performance ou aumento de informações no Sistema/App;e
5. Custos operacionais.

7.1.2. Comprovação e Ajuste

1. A CaçambaTech deverá apresentar à Entidade Pública documentação comprobatória dos aumentos de custos operacionais, incluindo planilhas detalhadas e/ou notas fiscais atualizadas.
2. O reajuste adicional será limitado à variação efetiva dos custos comprovados e deverá ser objeto de termo aditivo após análise e concordância da Entidade Pública.

7.1.3. Limite Máximo de Reajuste. O reajuste anual total (IPCA + custos operacionais) não excederá o percentual de 40%, ressalvadas situações de mudança legislativa ou força maior que justifiquem revisão excepcional.

7.1.4. A CaçambaTech se reserva o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o Preço relativo a todos os serviços por intermédio do uso do Sistema/App a qualquer momento, a critério exclusivo da CaçambaTech.

7.1.5. A CaçambaTech envidará esforços razoáveis para informá-lo dos Preços que poderão se aplicar, sendo certo que a Entidade Pública será responsável pelo pagamento dos Preços lançados em sua Conta. Ofertas e descontos promocionais poderão ser fornecidos, a qualquer tempo, à certa(s) Entidade(s) Pública(s), o que poderá resultar em valores diferentes cobrados por serviços iguais ou similares obtidos por meio do uso do Sistema/App.

7.2. Meios de Pagamento. O pagamento do Serviço será feito diretamente pela Entidade Pública, por meio de boleto bancário ou transferência bancária (Pix, Doc ou Ted) em conta bancária de titularidade da CaçambaTech em até 30 dias após a entrega da nota fiscal de serviço ou fatura de cobrança à entidade.

7.2.1. Caso não seja possível efetuar o pagamento do Serviço por qualquer razão, a CaçambaTech emitirá um título de cobrança e poderá utilizar de todo e qualquer meio judicial ou extrajudicial visando ao recebimento do valor devido.

8. MULTA RESCISÓRIA

8.1. Da rescisão antecipada e penalidades. Caso a Entidade Pública solicite a rescisão imotivada destes Termos antes do encerramento do período de vigência de 12 (doze) meses estabelecido, será devida à CaçambaTech uma multa rescisória compensatória equivalente a 20% sobre o valor total anual previsto na **Cláusula 7.1**.

8.1.2. Justificativa da penalidade. A aplicação desta multa fundamenta-se na necessidade de amortização dos investimentos realizados pela CaçambaTech em infraestrutura tecnológica, customização do Dashboard para a jurisdição específica e alocação de capacidade de armazenamento de dados necessária para o cumprimento das finalidades públicas do serviço.

8.1.3. Débitos pendentes. O pagamento da multa rescisória não exime a Entidade Pública da quitação integral de quaisquer faturas ou parcelas vencidas e não pagas relativas aos Serviços já prestados até a data efetiva do desligamento, conforme os meios de pagamento descritos na **Cláusula 7.2**.

8.1.4. Hipóteses de isenção. Não será aplicada a multa rescisória caso: I. A rescisão ocorra por comprovado descumprimento das obrigações contratuais ou da legislação de proteção de dados (LGPD) por parte da CaçambaTech; II. A Entidade Pública exerça seu direito de não renovação automática, mediante notificação prévia nos termos da Cláusula de Vigência; III. Ocorram eventos comprovados de caso fortuito ou força maior que impeçam a continuidade da execução do serviço

9. RECUSA DE GARANTIA; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE; INDENIZAÇÃO

9.1. RECUSA DE GARANTIA. A Entidade Pública expressamente concorda e está ciente de que: (i) a utilização do serviço será sob inteira responsabilidade da entidade pública. O serviço é fornecido à entidade pública na forma em que está disponível. A Caçambatech não oferece garantias outras além das expressamente estabelecidas nestes termos; e (ii) A Caçambatech não pode garantir que:

- (a) o serviço à disposição atenderá às necessidades da entidade pública;
- (b) o serviço será prestado de forma ininterrupta, tempestiva;
- (c) que a qualidade de quaisquer outras ofertas, informações ou outro material acessado, obtido, disponibilizado ou prestado à entidade pública em conexão ao serviço atenderá às expectativas;
- (d) que melhoramentos ou inovações serão implementados;e
- (e) os serviços de retirada e transporte de resíduos solicitados por meio do uso do aplicativo serão confiáveis, pontuais e adequados.

9.1.1. A Entidade Pública expressamente concorda e está ciente de que a Caçambatech não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do:

(a) uso ou incapacidade de usar o serviço;

(b) quebras de segurança e acesso não autorizado às transmissões ou informações da Entidade Pública, bem como da alteração destas;

(c) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço;

(d) vazamentos de dados e informações sigilosas ou sensíveis causadas pela Entidade pública e/ou seus servidores;

(e) por motivos de força maior ou caso fortuito, atos praticados pela própria Entidade Pública e atos praticados por ou sob a responsabilidade de terceiros.

9.2. INDENIZAÇÃO.

8.2.1. **Da Entidade Pública à CaçambaTech.** A Entidade Pública concorda em indenizar e isentar a CaçambaTech e sua controladora, subsidiárias, afiliadas, diretores e empregados, parceiros e clientes que exibam suas marcas ou de sua controladora, por quaisquer perdas e danos que venham a ser demandados, incluindo despesas judiciais e honorários advocatícios, em razão: (i) de qualquer fato ou ato ilícito praticado pela Entidade Pública; (ii) do uso dos Serviços; (iii) pela violação destes Termos; ou (iv) violação dos direitos de terceiros.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado no Sistema/Aplicativo e o próprio Serviço, são de propriedade exclusiva da CaçambaTech.

10.2. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas do Aplicativo ou Serviço. Enfim, toda e qualquer forma de reprodução do Sistema, Aplicativo ou Serviço, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

11. DA ANTICORRUPÇÃO

11.1. A Entidade Pública e a CaçambaTech concordam em cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis ao combate e repressão à corrupção, à defesa da concorrência e à lisura na atuação perante a sociedade, ao governo em todas as suas esferas e demais públicos de interesse, especificamente, mas não se limitando à Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013 – “Lei da Empresa Limpa”). A Entidade Pública e a CaçambaTech, comprometem-se, ainda que recebam determinação em contrário, a não pagar, oferecer, prometer ou autorizar, direta ou indiretamente, qualquer quantia, bens de valor ou vantagem indevida a qualquer pessoa que seja um oficial, agente, funcionário ou representante de qualquer governo, nacional ou estrangeiro. Estende-se ainda referida determinação em relação a quaisquer agências governamentais, órgãos nacionais ou

internacionais, partidos políticos, candidatos ou ocupantes de cargos públicos, escritórios de partidos políticos ou a qualquer outra pessoa que, sabendo ou tendo razões para acreditar, tais valores ou vantagens indevidas sejam empregados em favorecimento da Entidade Pública e/ou da CaçambaTech para obtenção de negócios junto à Administração Pública em qualquer de suas esferas de atuação e alcance, em violação à legislação aplicável supracitada(s).

11.2. A Entidade Pública e a CaçambaTech, declaram não estarem envolvidas, até o limite de seu conhecimento, em investigações relativas a supostas violações às legislações anticorrupção aplicáveis, notadamente à Lei da Empresa Limpa, bem como garantem e declaram não terem a intenção de se envolver, direta ou indiretamente, em atos que violem as previsões anticorrupção da referida legislação.

11.3. A Entidade Pública e a CaçambaTech comprometem-se a cumprir rigorosamente as diretrizes nacionais e internacionais de boas práticas empresariais, governança corporativa e boa conduta empresarial. O descumprimento de qualquer legislação aplicável aqui mencionado pela Entidade Pública e a CaçambaTech, será considerado infração grave e a CaçambaTech poderá, à sua livre discrição, suspender ou cancelar sua utilização dos Serviços.

11.4. Para fins de diligência e auditorias de verificação de conformidade com o disposto nesta cláusula e/ou na legislação aplicável, a Entidade Pública e a CaçambaTech se comprometem a prestar informações em prazo acordado entre si e em tempo hábil para tomada de medidas necessárias para o fiel cumprimento deste presente Termos de Uso.

11.5 A Entidade Pública e a CaçambaTech estão comprometidos em manter estrita confidencialidade sobre todos os provedores de informações e as informações fornecidas.

12. CANCELAMENTO DE SEU ACESSO AO SISTEMA/APLICATIVO

12.1. A Entidade Pública concorda que a CaçambaTech, à sua livre discrição, poderá cancelar sua utilização do Serviço, incluindo, mas não se limitando: (i) por descumprimentos e/ou violação destes Termos; (ii) em função de ordem judicial ou requisição legal e competente de autoridade governamental; (iii) por requisição da própria Entidade Pública; (iv) por desativação ou modificação do Serviço (ou de qualquer de suas partes); (v) por caso fortuito, força maior e/ou questões de segurança; (vi) por inatividade da conta por um período razoável de tempo; (vii) pela suposta prática de qualquer atividade fraudulenta ou ilegal por parte da Entidade Pública, a critério da CaçambaTech; (viii) ao uso inadequado do Aplicativo, a critério da CaçambaTech; e/ou (ix) por inadimplemento por parte da Entidade Pública de quaisquer obrigações, valores, pagamentos devidos em razão do Serviço, quando aplicável.

12.2. A Entidade Pública concorda que o término de seu acesso ao serviço poderá ocorrer nas hipóteses previstas nestes Termos. Em conformidade com o **Art. 16, I, da LGPD**, os dados e informações pessoais serão conservados pela CaçambaTech pelo prazo de **10 (dez) anos**, contado da data do término do acesso, para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória. A CaçambaTech compromete-se a enviar uma **notificação prévia** à Entidade Pública antes da eliminação definitiva e permanente dessas informações, assegurando-lhe o direito de realizar a **extração ou backup** dos dados necessários para a continuidade de suas atividades administrativas ou de arquivo público, respeitando os princípios da transparência e do livre acesso.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1. Estes termos constituem o acordo integral entre a Entidade Pública e a CaçambaTech e regerão a utilização do Serviço pela Entidade Pública, substituindo qualquer acordo anterior.

13.2. **Legislação Aplicável.** Estes Termos e o relacionamento entre a Entidade Pública e a CaçambaTech serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação ao uso e acesso de seu site e Aplicativo. A Entidade Pública e a CaçambaTech concordam em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais localizados no Brasil.

13.3. **Notificações.** Todas as notificações, intimações, ofícios ou qualquer outra forma oficial de cientificação da CaçambaTech deverão ocorrer em seu endereço de sede, descrito no preâmbulo dos Termos.

13.4. **Renúncia de Direitos.** Caso a CaçambaTech deixe de exercer ou executar qualquer direito ou dispositivo destes Termos, isto não será caracterizado como uma renúncia a tal direito ou dispositivo nem constituirá novação. Se qualquer dispositivo dos Termos for considerado inválido por um tribunal competente, as partes, todavia concordam que o restante dos Termos deverá ser interpretado de tal forma a refletir a intenção original, e os outros dispositivos dos Termos permanecerão em pleno vigor e efeito.

13.5. **Cessão de Direitos.** A Entidade Pública não poderá ceder tampouco transferir estes Termos, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito da CaçambaTech. A Entidade Pública concede sua aprovação para que a CaçambaTech ceda e transfira estes Termos total ou parcialmente, inclusive: (i) para sua controladora, subsidiária ou afiliada; (ii) um adquirente das participações acionárias, negócios ou bens da CaçambaTech; ou (iii) para um sucessor em razão de qualquer operação societária. Não existe joint-venture, sociedade, emprego ou relação de representação entre a Entidade Pública e a CaçambaTech como resultado do contrato entre a Entidade Pública e a CaçambaTech ou pelo uso dos Serviços.

13.6. **Indivisibilidade.** Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos. Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto. Nestes Termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”.

Última atualização em: 19/05/2026.